







# من خطاب سمو الأمير 21 يوليو 2017







أولا: كلمة القائم بأعمال المدير التنفيذي (8 - 9)

> كلمة القائم بأعمال المدير التنفيذي السيدة مريم بنت عبد اللطيف المناعي

> > ثانيا: مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» (10 - 17)

- 2.1 مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في سطور
  - 2.2 الرؤية والرسالة والقيم والتوجهات الإستراتيجية
    - 2.3 الهيكل التنظيمي لمركز الإنماء الاجتماعى "نماء»
- 2.4 العام 2017 عام الريادة الاجتماعية للشباب

ثالثا: إنجازات نماء للأفراد والمشاريع (18 - 33)

3.1 إنجازات نماء للأفراد

3.1.1 تطوير الريادييـن الاجتماعيين (سما نماء)

3.1.2 تحسين نمط الحياة وتعلم المهارات الحياتية (مشروع سكيك)

3.1.3 مشروع دعم مجالات التعليم والتطوير المهنى

3.1.4 حملة (مقىلين) للتعريف بالخدمات

3.2 إنجازات نماء للمشاريع

3.2.1 تدريب ريادة الأعمال

3.2.2 جائزة ريادة - النسخة الرابعة

3.2.3 حاضنة الأعمال

3.2.4 مشاريع التطوير المهنى والتشغيل



4.1 مركز «نماء» يرسخ مفهوم المسؤولية الاحتماعية

4.2.1 هدية العطاء لمرضى الإقامة الدائمة في مؤسسة حمد الطبية

4.2.2 مشروع دعم مرضى الفشل الكلوي

4.3 المنح التعليمية والدعم المالي

4.4 التعاون مع مركز «إحسان»

4.5 تاريخ عريق في مجال العمل التطوعي

## خامسا: المشاركات المجتمعية (42 - 44)

5.1 أبرز المشاركات المجتمعية

5.2 الاحتفال في يوم الشباب الدولي مع يست باديز قطر

سادسا: الشركاء والداعمون (45)

سابعا: الإنجازات الاتصالية والإعلامية (46 - 57)

> 7.1 الهوية البصرية الجديدة (إطلاق الموقع بحلته الجديدة)

7.2 التواصل الاجتماعي الفعال

7.3 تعزيز الحضور الإعلامي

7.4 التوعية والتثقيف لأفراد المجتمع

# أولا: كلمة القائم بأعمال المدير التنفيذي



نماء 2017.. بناء قدرات الشباب من أجل إدارة مجتمع المعرفة

كان عام 2017 عاما مميزا في عمر المركز إذ شهد الانطلاقة الكبرى لفتح مسارات متعددة لتحقيق الإستراتيجية الإستراتيجية الإستراتيجية بالتركيز على الفئة العمرية من 13 إلى 45 عاما. وذلك بعد تحري احتياجات دولة قطر لبناء مجتمع الحداثة والمعرفة. ورفد إنفاد الرؤية الطموحة لدولة قطر حيث لم يغب عن ذهننا لحظة أن مجتمع المعرفة والحداثة يتطلب التغيير وقلب الكثير من الموازين، وأن الشباب هم عماد هذا التغيير، وأن تمليكهم المعارف والمهارات هو السبيل الوحيد.

لقد جاءت الإستراتيجية متناغمة مع ما تراكم لدينا من خخيرة في العمل الاجتماعي وعلم الاجتماع، وباستقاء آليات التحليل المستمدة من روح التغيير والساعية إلى مجتمع الحداثة، وهي عملية معقدة في ظل مظهر حضاري لم ينفذ إلى عمقها المبني على العلم والعمل فالمعرفة والفكر هي مقصدنا للحاضر والمستقبل مستهدفين أفضل مفاصلها وهو بناء القدرات وأهم معاولها وهم الشباب.

عملنا بجد على تحري كافة المؤشرات التي تقودنا الى تحقيق مبتغانا؛ لذا كان عاما حافلا بحراك محموم، حيث كان سؤال الجدوى يحاصرنا وإلى أي مدى يقودنا حيث كان سؤال الجدوى يحاصرنا وإلى أي مدى يقودنا ما صمم إلى النفاذ لعمق المعرفة المبتغاة وتجسير الهوة بين ما كان وما يجب، للمضي في مسار بناء مجتمع المعرفة، فكانت أهم الإنجارات على المستوى المؤسسي هو الاستناد على أنظمة وأدوات علمية محكمة، وكان للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي دور هام في ترسيخ هذه التوجهات من خلال عدة ورش عمل عن مقتضيات الهوية المؤسسية، ورواد التخطيط على النتائج.

أيضا كانت دراسة البيئة المحيطة الرافد الأهم للتوجهات الإستراتيجية، وتم توقيع بروتوكول تعاون وتعاقد مع صندوق الأمم المتحدة للسكان بهدف إعداد الحقائب التدريبية والمنهجية لثلاثة من أهم مشاريعنا المصممة لتطوير قدرات الشباب وهو مشروع يستمر لعام كامل، كما تم التوقيع مع مركز البحوث الاجتماعية بجامعة قطر، لتنفيذ دراسة بحثية حول واقع الشباب في الدولة مع تحري أفضل الحلول التي تقودهم للابتكار. ومن ناحية أخرى تم تصميم خريطة للداعمين والشركاء أفرزت العديد من اتفاقيات الشراكة شملت مؤسسات حكومية وبحثية ومنظمات المجتمع المدنى.

إن مـن أكبر التحديات التـي واجهتنا ونحن نعمل على اسـتكمال البناء المؤسسي هو توفير الكفاءات الخبيرة في بعض المجالات لملء الوظائف الشـاغرة. وقد أنجز كثير منهـا بطريقة نجدها مرضية سـاهمت في جذب كفاءات قطرية واعـدة، نأمل أن يكون المركز ليس مكانا فقـط لـتوفير فرصة عمل بـل حاضنة لهم لـتطوير قدراتهـم وبنـاء القيادات الـتـي تقود العمل الاجتماعي في المستقبل القرب.

إن العمل مع الفتة العمرية المستهدفة خيار صعب يتطلب آليات محكمة لأنها مرحلة التكوين، ومرحلة تلقي العلم وتحديد المسار الوظيفي. تلقي العلم وتحديد المسار الوظيفي يحصر اهتمامات الشباب في هذا المسار الأكاديمي. فعكفنا على دراسة أفضل السبل للوصول إلى الفئة المستهدفة، وأفضل الوسائل لجذب اهتمامها فكان أن استهدفنا معاقلهم في الجامعات والمدارس وفي الأحياء والأندية الشبابية ومراكز المتطوعين، وعملنا على ربط توجهاتنا للتواصل في القطاع العام والمشترك، ونجحنا في بناء جسور من المجتمعي بالعمل على بناء الشراكات مع المعنيين في القطاع العام والمشترك، ونجحنا في بناء القدرات وفي التواصل مع وزارة التعليم والتعليم العالي ومع هيئات بريادة الأعمال، لذا لم نكن نتخيل أن مشروعنا للتواصل يحقق كل هذا النجاح، فقد تفوقت أعداد من وصلتهم الفكرة والرغبة في أن يكونوا جزءا من مشاريع «نماء» يحقق كل هذا النجاح، فقد تفوقت أعداد من وصلتهم الفكرة والرغبة في أن يكونوا جزءا من مشاريع «نماء» أكثر من ألف وخمسمائة شاب في عام واحد. كما أثمرت الشراكة مع وزارة التعليم والتعليم العالي تأهيل الاونج مشروع «سكيك» لتحيين المهارات الحياتية في ونجح مشروع «سكيك» لتحيين المهارات الحياتية في ونجح مشروع «سكيك» لتحيين المهارات الحياتية وينجد مشروع «سكيك» لتحيين المهارات الحياتية في أن يتحد ما أن المهارات الحياتية في أن يتحد ما أن المهارات الحياتية في أن يتحد ما أن المهارات الحياتية ويند أن المهارات الحياتية ويند أن المهارات الحياتية في أن يتحد المناء المهارات الحياتية ويند أن الشروع «سكيك» لتحتمين المهارات الحياتية المناء المناء المناء المناء المياتية ويند أن المناء المياتية ويند المناء المياتية ويند المناء المناء المياتية ويند المناء المناء المياتية ويند المناء المناء المناء المياتية ويند المناء المياتية ويند المناء المياتية ويند المناء المياتية المناء المياتية ويندون المناء المياتية ويند المناء المناء المناء المياتية ويند المناء المناء المياتية ويند المناء المياء المناء المناء المناء المياء المناء المناء المياء المياء المياء المناء المياء المناء المياء المياء

أما في مجال ريادة الأعمال والعمـل المكثف من أجـل تطويـر المنتج القطري، فقد شهد العام 2017 تدشـين النسـخة الأولى من سـوق «نماء»، وتمكين 90 مشـروعا محتضنا للوصول للسـوق المحلي، إلى جانب 14 مشـروعا تمتلك معارض دائمة بسـوق الوكرة وفـروع جمعيـة الميرة، وتمكين 56 مشـروعا للتوريد للمؤسسات الخارجية.

أنماط الحياة على 6 مدارس إعدادية يحملة مستفيدين

ىلغ عددھم، 291.

وفي ذات المسار حصل مصنع هيا للخياطة المصنعية على عقود توريد الملابس الرسمية لقطر للبترول والشركات التابعة لما بالاضافة العيشركة وقود

وشهد كل من مصنع هيا وأكاديمية قطر العالمية للتجميل تطويرا هاما ، شمل العمل الجاري لتصميم إستراتيجية جديدة وأنظمة إلكترونية جديدة مع موقع إلكتروني متطور . هذا وقد بلغ عدد خريجات الأكاديمية لهذا العام 58 خريجة بينهن 26 خريجة قطرية . وقد نجح المصنع في رفع عدد الوظائف الى ، 72 وظيفة .

عملنا بجد واجتهاد ويحدونا أمل عظيم في أن يكون ذلك إيذانا بعهد مبشر، فقد تميز المركز بنهجه الهادف إلى الريادة والتمكين والابتكار، وبقدر ما مهدنا في العام 2017 لإنجاز كافة المشاريع وفق إجراءات وسياسات وآليات مدروسة، فقد عملنا في ذات الوقت على تحقيق أهدافنا المستمرة في مجال ريادة الأعمال وفي مجال تمكين الشباب من الأسر المحدودة الدخل من خلال منح التعليم المدرسي والجامعي ومن خلال منح التدريب والتطوير المهنى.

وعلى دروب الرؤية نتشارك الإنجاز ,,,

## ثانيا: مركز الإنماء الاجتماعي «نماء»

### 2.1 مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في سطور



رغبة في تحقيق التنمية البشرية والاجتماعية في الدولة، قامت صاحبة السمو الشيخة/موزا بنت ناصر (حفظها الله) في العام 1996 بتأسيس مركز الإنماء الاجتماعي، وذلك بهدف توفير بيئة محفزة تسهم في استثمار الطاقات الكامنة والقدرات الإبداعية للشباب، وتلبية احتياجاتهم وطموحاتهم ليكونوا شركاء في العمل المدني، وفي تحرّى أفضل الفرص والابتكار لقيادة نهضة مجتمعاتهم.

«بالشباب ومن الشباب نشكِل المواقف التي نريد تجاه قطر»

مركز الإنماء الاجتماعي مؤسسة خاصة ذات نفع عام, ويعمل المركز اعتبارا من العام 2013 تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعى.

#### والمركز عضو في كل من:

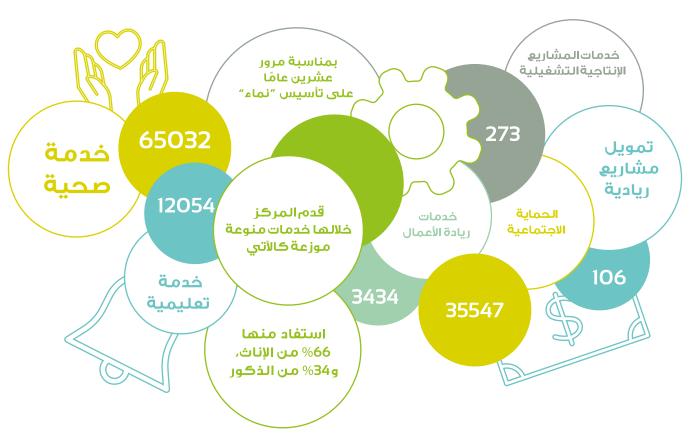
- المجلس الاقتصادى والاجتماعى التابع للأمم المتحدة
  - الشبكة العربية للمنظمات الأهلية
    - منظمة الأسرة العالمية

#### كنا ولا زلنا..

 على قائمة المراكز التنموية التي تتميز بالحلول المبتكرة فعندما ابتدر المركز مسيرته في العام 1996، كان العمل الاجتماعي يسير ببطء شديد وبطرق

تقليدية، نجح المركز في خلال العشر سنوات الأولى في تغيير توجهات العمل الاجتماعي على مستوى الدولة من عمل خيري إلى عمل تنموي، من عمل يعتمد على حسن النوايا إلى عمل يبنى على طرق علمية في تحري احتياجات المجتمع وتبني الآليات الحديثة والتجارب الناجحة على مستوى العالم لتطبيق أفضل الحلول. وكان للمركز الريادة في فتح مسارات جديدة في مجال تطوير القدرات، وريادة الأعمال والإرشاد المهني وتوفير التطوير المهني وإدماج الشباب في سوق العمل.

- یختص المرکز باتخاذ کل ما من شأنه تحقیق آهدافه وتفعیل دوره، وله في سبیل ذلك القیام بصفة خاصة بما یلی:
- توفير الخدمات والبرامج الرامية إلى تدريب الشباب وتأهيلهم ورفع وعيهم.
  - توفير برامـ الدعم والمساهمة في تمويل مشاريع الشباب.
  - إنشاء المشاريع التنموية الموجهة للمجتمع.
- 4. التعاون والتنسيق مع الوزارات والهيئات
   والمؤسسات العامة وغيرها من الأجهزة الحكومية
   الأخرى، ومنظمات المجتمع المدني، لتبادل الخبرات
   والمعلومات ذات الصلة بأهداف المركز واختصاصاته.





### 2.2 الرؤية والرسالة والقيم والتوجهات الاستراتيجية



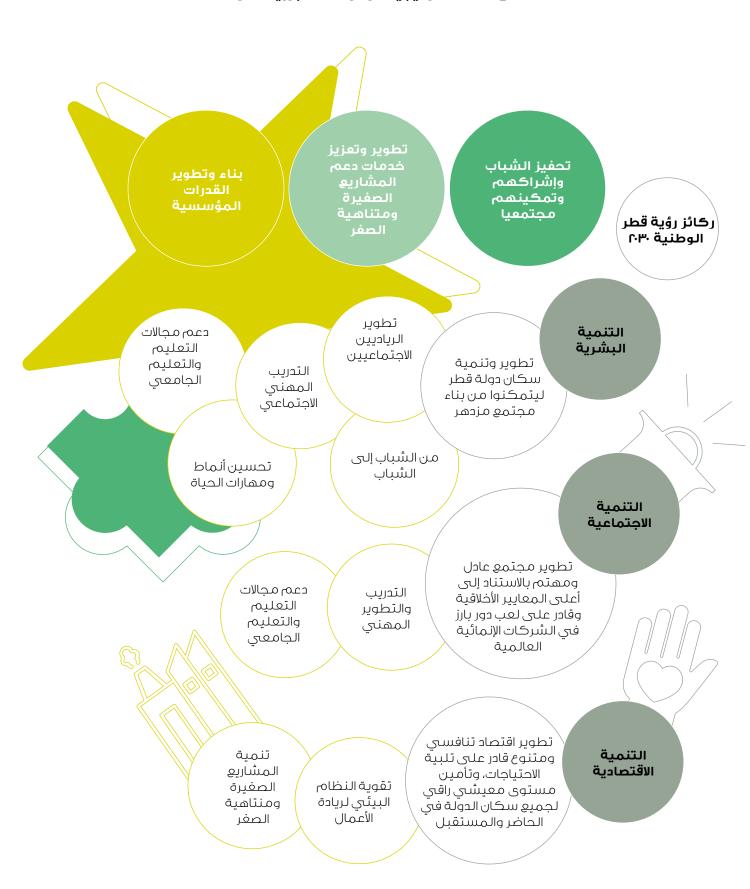
#### الفئة المستهدفة

تتدرج برامج "نماء" تمكين وريادة لتغطي دورة حياة الفرد وتنشئته لتؤدي إلى نظام بيئي متجانس وفاعل

الفئة العمرية 25 – 45	الفئة العمرية 18 – 24	الفئة العمرية 13 – 17 عاماً
-----------------------	-----------------------	-----------------------------

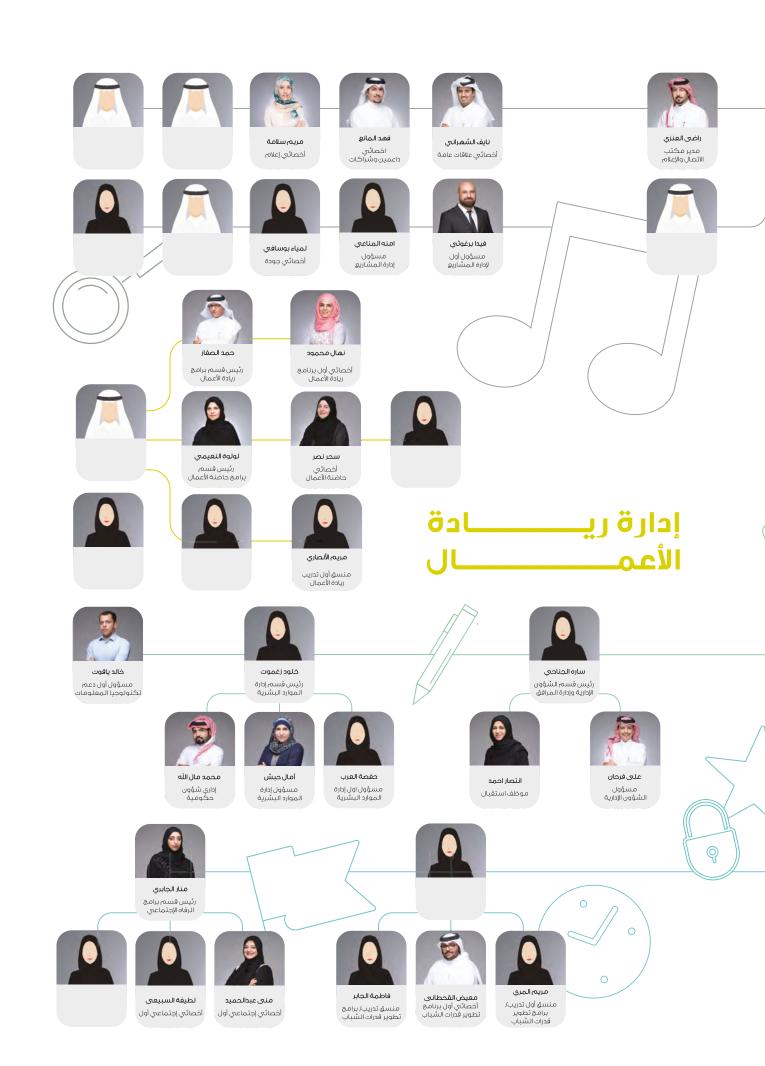
نسعى من خلال الاستراتيجية الخمسية 2017 - 2022 إلى رفد رؤية قطر 2030 من خلال ثلاثة محاور رئيسية.

#### مدى علاقة استراتيجية مركز «نماء» برؤية قطر 2030



### 2.3 الهيكل التنظيمي لمركز الإنماء الاجتماعي «نماء»





### 2.4 العام 2017 عام الريادة الاجتماعية للشباب

#### كان عاما مميزاً.

فيه كانت محنة الحصار الظالم على دولة قطر، ولكنها بفضل الله ثم بتكاتف القيادة والشعب، وتعاون كافة مؤسسات الدولة، والمجتمع، والقطاع الخاص تحولت إلى منحة حيث كانت فرصة للمراجعة وتوليد الأفكار، وتعدد الخيارات. فكان الصمود شعار المرحلة، والريادة عنوانها.

ومن محاسن الأقدار ، أن فئة الشباب كانت حاضرة في إستراتيجية الأعوام الخمسة 2017 - 2022 لمركز «نماء» بل كانت المحور فيها ، وفي القلب من خططه وبرامجه التي صممت للنهوض بالموارد البشرية الشابة في قطر وتمكينها من ريادة المرحلة القادمة وقيادة المستقبل الاجتماعي والاقتصادي لوطننا الحبيب.

لقد أبدع الشباب في قطر، ونمت الريادة في قلوبهم، وعقولهم، واهتماماتهم، وطموحاتهم، وقد تمثلت ريادتهم في المجالين الاجتماعي وعالم الأعمال، في مخرجات جائزة «ريادة»، وبرنامج الرياديين الاجتماعيين، والمشاريع الريادية التي اعتُمدت لاحتضانها، وغيرها من البرامج والمشاريع.

نظرة سريعة على إنجازات مركز «نماء» ونجاحاته في عام 2017 تظهر أن مجتمعنا القطري، مجتمع فتي، متوثب نحو الريادة، وهذا التوثب يستدعي منا مزيدا من التركيز على صناعة جيل من الرواد القطريين لرسم واقع أفضل لريادة الأعمال والريادة الاجتماعية في الدولة.





التقرير السنوى 2017 التقرير السنوى 2017

## ثالثًا: إنجازات نماء للأفراد والمشاريع

### 3.1 إنجازات نماء للأفراد

### 3.1.1 تطوير الرياديين الاجتماعيين (سما نماء)

برنامج مبتكر يترجم جزءا من توجهاتنا الإستراتيجية الخاصة بالاهتمام برأس المال البشري من خلال دعم الشباب ليصبحوا روادا في العمل الاجتماعي مما يسهم في إنجاز النهضة والازدهار المستدامين في دولة قطر.

يستهدف المشروع جذب الواعدين من الشباب لتنمية معارفهم وقدراتهم، وتدريبهم على تحليل احتياجات المجتمع، والمهارات القيادية والريادية، وتأهيلهم لابتكار وقيادة مشاريع اجتماعية تنموية. ويتضمن المشروع تشجيع الشباب على ابتكار مشاريع لتنمية المجتمع يُمكن دعمها من قِبَل مركز نماء وتنفيذها من قِبَل الشباب أنفسهم. ويضمن هذا المشروع مشاركة الشباب للقيام بدور نشط في المجتمع.

#### ويهدف البرنامج إلى:

ا. بناء الشخصية العصرية المتمسكة بقيم المجتمع،
 والمتفاعلة مع قضاياه واحتياجاته التنموية، والقادرة
 على ريادة العمل المجتمعي، والمشاركة الواعية،
 والاندماج فى خدمة المجتمع.

يمنح القيادات الواعدة فرصا مميزة لإحداث التغيير
 الإيجابي في حياتهم، والسمو بالذات وتقويتها،
 وفهم مكوناتها، والتعرف على مصادر قوتها
 ومكامن ضعفها، وغرس إرادة وطنية واعية وقادرة
 على مواجهة التحديات وتذليل المصاعب، وصولا إلى
 التمكن من تقديم مبادرات مشاريع ريادية اجتماعية
 تساهم في تنمية المجتمع والوطن اعتمادا على ما
 تعلموه من البرنامج في شقيه النظرى والعملى.

الفئة المستهدفة: الشباب من كلا الجنسين, في الفئة العمرية من 18 إلى 35 عاما. أطلق البرنامج خلال فعاليات اليوم العالمي للشياب 2017 .

#### نفذ المشروع على مراحل:

الأولى: دورات تعليمية متخصصة، داخل دولة قطر، لمدة أسبوع، بدأت في الخامس من سبتمبر ٢٠١٧، وساعدت المشاركين في التعرف على مفهوم الريادة الاجتماعية وبناء شخصيتهم كرواد اجتماعيين.

الثانية: المرحلة العملية، جرت فعاليتها في المملكة المتحدة، لمدة أسبوع، وأتاحت الفرصة للمشاركين للاحتكاك بتجارب عالمية في مجال الريادة الاجتماعية.



الثالثة: مرحلة بناء القدرات، لمدة ثمانية أسابيع، في الفترة من أكتوبر إلى ديسمبر 2017، وقدم المشاركون خلالها مشروعات مجتمعية قابلة للتنفيذ.

الرابعة: مرحلة تحكيم وتقييم مشاريع الجيل الأول من برنامج «سما نماء». وضمت اللجنة نخبة من الشخصيات المؤثرة في المجتمع وذوي الخبرات الاجتماعية والغنية، وهم السيدات والسادة:

 أمال بنت عبد اللطيف المناعي، الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاحتماعي

2. جاسم عبد الله الصانع, مدير الخدمات المصرفية الاستثمارية - سيتي جروب

3. د. خالد عبد القادر، عميد كلية الإدارة والاقتصاد -حامعة قطر

> 4. صباح الهيدوس، الرئيس التنفيذي لمؤسسة «صلتك»

5. د. عيسى الحر، مستشار الشؤون الشبابية - وزارة الثقافة والرياضة

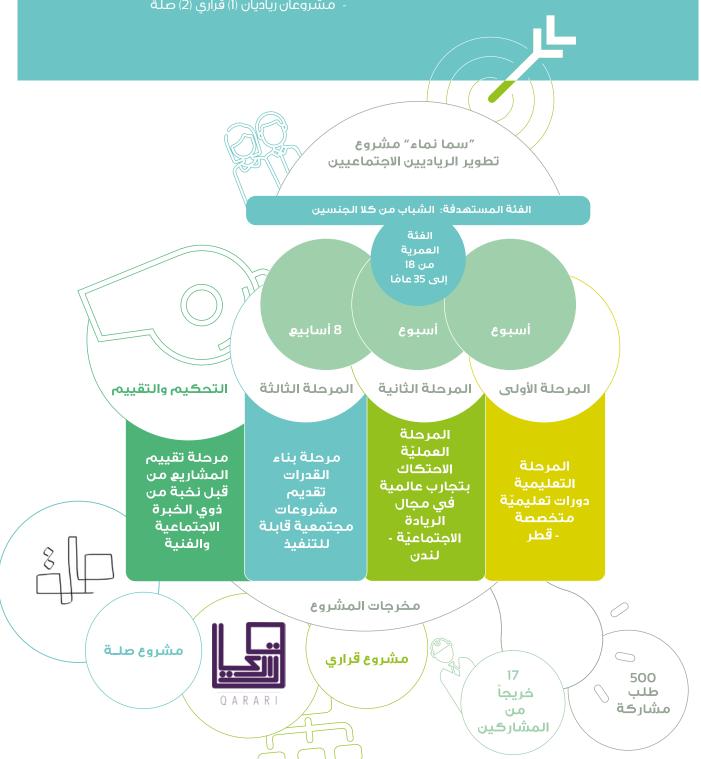
 6. مشاعل النعيمي، رئيس تنمية المجتمع -مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع

7. يعرب أبو رحمة, مؤسس شركة «لايت بق» ميديا وعضو مؤسس لبرنامج البروتيجيز Protégés

- احتفل مركز (نماء) بتاريخ 18 يناير 2018، بتخريج الجيل الأول من الرياديين الاجتماعيين لبرنامج «سما نماء» بحضور سعادة الشيخ ثانى بن حمد بن خليفة آل ثانى

وذلك بمركز قطر الوطنى للمؤتمرات حيث قام سعادته بتكريم الخريجين وتوزيع الشهادات والدروع

17 خريجا من الرياديين - الجيل الأول



### 3.1.2 تحسين نمط الحياة وتعلم المهارات الحياتية (مشروع سكيك)



مشروع "سكيك" يعنى بتحسين أنماط الحياة والمهارات الحياتية، التي تعتبر المحرك الرثيسي لتطوير قدرات الشباب؛ ليصبحوا عناصر فعالة ومنتجة في المجتمع.

يهدف المشروع إلى بناء قدرات الشباب لتمكينهم من التفكير الإيجابي والأداء الأفضل في الحياة، وتعزيز الهوية.

#### انقسم المشروع إلى برنامجين:

- الأول: برنامج "التدريب على المهارات الحياتية" ويستهدف المعلمين والمعلمات.

- الثاني: برنامج "تحسين نمط الحياة" ويستهدف الطلاب.

تم تطبيق 7 مشاريع تربوية مستوحاة من المهارات الحياتية، وتنافست المدارس المشاركة على تقديم أفضل ما لديها؛ من خلال تنفيذ الورش، وتقديم المعلومات بصورة إبداعية ومبتكرة.

بتاريخ 28 أبريل 2017 أقيم حفل خاص لتكريم المعلمين والطلاب الذين شاركوا في البرنامج، بحضور رؤساء الأقسام وممثلي وسائل الإعلام، ووزعت الجوائز على المعلمين الذين أظهروا تميزا في أدائهم خلال فترة التدريب.

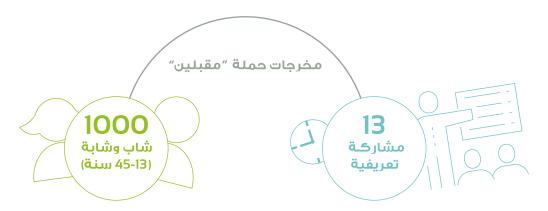




### 3.1.3 مشروع دعم مجالات التعليم والتطوير المهني



### 3.1.4 حملة (مقبلين)للتعريف بالخدمات



حملة تستهدف الشباب والتعريف بأنشطة المركز المختلفة، وتعتبر أضخم مبادرة تركز على التوعية والنهوض بطموحات الشباب نحو آفاق التميز والريادة، وهي عبارة عن ورش وأنشطة توعوية تعقد في أماكن وجود الشباب وملتقياتهم مثل المدارس والكليات والجامعات والنوادي ومراكز الأنشطة الشبابية بالمجتمع القطري. والفكرة الفريدة فيها هي الذهاب للشباب في أماكن وجودهم دون انتظار قدومهم للمركز والاستفادة من برامجه.

تتضمن الزيارات والورش التعريفية والمشاركات ما يلى:

- التعريف ببرامج المركز وخدماته.
- 2. حوار مفتوح للتعرف على احتياجات الفئة المستهدفة وتصميم البرامج المستقبلية لتلبيتها.
  - استقطاب المهتمين من الشباب للتسجيل فى برامج المركز.



### 3.2 إنجازات نماء للمشاريع

### 3.2.1 تدريب ريادة الأعمال

يسعى هذا المشروع إلى تزويد رواد الأعمال بالمهارات الإدارية اللازمة وتأهيلهم لتنفيذ مشاريع تجارية ناجحة، وذلك من خلال حزمة من الخدمات التدريبية والاستشارية بالتعاون مع جهات محلية ودولية.

تم تصميم البرامج والدورات وفق أعلى المعايير العالمية. وهي معتمدة من قبل منظمة العمل الدولية، كما يتم تقديم شهادات مجانية للمشاركين.

#### الفئة المستهدفة:

رواد الأعمال القطريين من الجنسين ضمن الفئة العمرية. (18 - 45) حسب التقسيم التالى:

- · رواد الأعمال المحتملين من أصحاب أفكار المشاريع الواعدة.
- · رواد الأعمال الحاليين من أصحاب المشاريع القائمة.

يحتوى على البرامج التدريبية التالية:

#### حدد فكرة مشروعك (GYBI):

هذا البرنامج موجه للرياديين ممن يرغبون في تأسيس مشاريع خاصة، لكن ليست لديهم أفكار محددة ومبلورة لهذه المشاريع. وسيزودهم البرنامج بالمهارات والأدوات والأساليب التي تمكنهم من التعرف على فرص المشاريع المختلفة، وتقييم جدوى هذه الفرص، وبالتالي اختيار الفرص التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم، وتحويلها إلى أفكار مشاريع.

#### ابدأ مشروعك (SYB):

هذا البرنامج موجه للرياديين الذين لديهم أفكار محددة ومتبلورة لمشاريعهم ويرغبون في تأسيس هذه المشاريع. وسيــــزودهم البرنامج بالمهــــارات، والأدوات، والأســـاليب التي تمكــــنهم من إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية لأفكار مشــــاريعهم المحددة، وبالتالي اتخاذ القـــرار المناسب للشـــروع في هذه المشـــاريع، أو

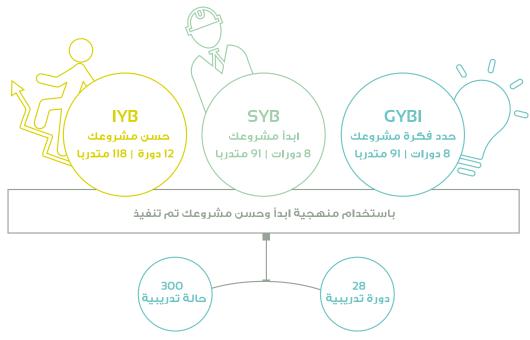


البحث عن أفكار بديلة ذات جدوى أفضل. كما سيمكنهم البرنامــــج من اتخـاذ الخطوات الصحيحة للمباشرة في تأسيس مشاريعهم وإطلاقها.

#### حسن مشروعك (IYB):

هذا البرنامج موجه للرياديين أصحاب المشاريع القائمة الذين يرغبون في تحسين أداء مشاريعهم، بالإضافة إلى الأفراد الراغبين في مزيد من التطور في مواضيع إدارية مختلفة. وسيزودهم البرنامج بالمهارات والأدوات والأساليب اللازمة لنجاح مشاريعهم وتحسين أدائها، بما ينعكس على زيادة الأرباح، وتحسين ظروف العمل، وخلــق فرص توظيــف جديـدة فيها، وخدمة المجتمع. ويغطي البرنامج مجمل الاحتياجات التدريبية الممكنة لأصحاب المشاريع من خلال الوحدات التدريبية التالية: أساسيات التسويق، القيود المالية، حساب التكاليف، إدارة العاملين والإنتاج، ضبط المشتريات والمخزون، تخطيط المشروع.





### 3.2.2 جائزة ريادة - النسخة الرابعة

تم إطلاق جائزة ريادة من قبل مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في العام 2011، وهي أول مسابقة وطنية رائدة تهدف إلى تشجيع المبادرة والابتكار في مجال ريادة الأعمال، وتعزيز روح المنافسة بين رواد الأعمال القطريين، وذلك في إطار تحقيق أهداف «نماء» الإستراتيجية المتصلة بتنمية المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر، حيث تعتبر «جائزة ريادة» هي الأضخم من نوعها في ريادة الأعمال بدولة قطر.

الموقع الرسمي للجائزة: http://reyada.nama.org.qa

سعت الجائزة في نسختها الرابعة إلى تكريم أربعة رواد أعمال ومنحهم مكافآت وجوائز مالية وتقديرية بواقع شخصين لكل من الفئتين التاليتين: فئة أفضل خطة مشروع ريادى و فئة أفضل مشروع ريادى قائم.

#### الفئات المستهدفة:

رواد الأعمال من الشباب القطري من الجنسين من عمر 45-18 عاما وذلك حسب التقسيم التالى:

- · رواد الأعمال المحتملين من أصحاب أفكار المشاريع الواعدة.
- · رواد الأعمال الحاليين من أصحاب المشاريع القائمة.

#### الداعمون:

QNB (الراعي الرسمي)، مجموعة البندري (الراعي الذهبى)، قابكو (الراعى الفضى للجائزة).

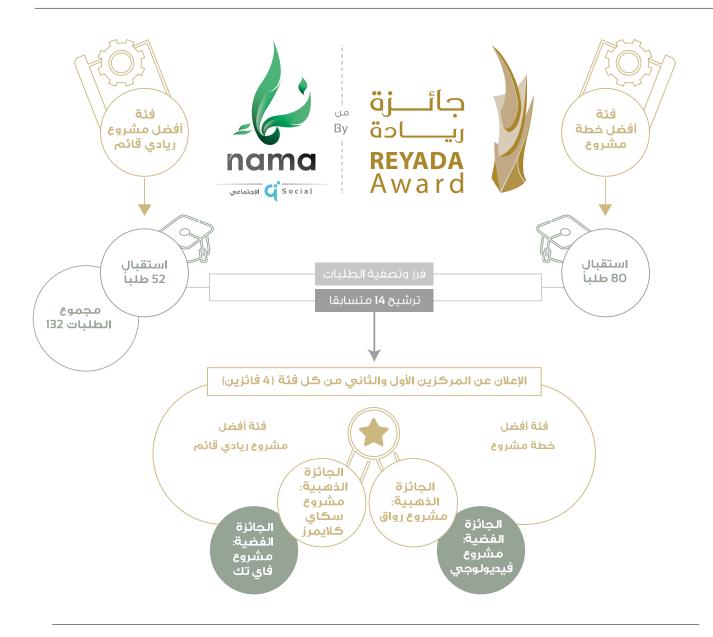
تم استقبال 132 طلبا تقدم بها رواد أعمال قطريون من فئة الشباب للمشاركة في الجائزة؛ 80 طلبا عن فئة «أفضل خطة مشروع»، و 52 طلبا عن فئة «أفضل مشروع قائم».

قامت لجنة فرز الطلبات الداخلية بمركز «نماء» بتصفية كافة الطلبات، وترشيح 14 مشروعاً لخوض التصفيات النهائية، والخضوع للتقييم المباشر من قبل كوكبة من المحكمين الذين لهم باع في مجال ريادة الأعمال، ليتم إعلان فوز 4 متسابقين فقط بالمركزين الأول والثاني عن كل فئة.

احتفل مركز نماء برعاية وحضور الشيخ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني، وزير الاقتصاد والتجارة يوم 7 مايو 2017 بالفائزين بجائزة «ريادة» في نسختها الرابعة، حيث قام سعادته والسيدة آمال بنت عبداللطيف المناعي، الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، ورعاة الحفل بتسليمهم الجوائز وإعلان أسماء المشاريع الفائزة بجائزة «ريادة» لعام 2017 . وكانت النتائج كما يلي:

مختصر عن المشروع	المشروع	الفائز	الجائزة	الفئة
صندوق اشتراك شهري يتلقى فيه المشترك صندوقا يحتوي على كتاب وبعض الهدايا التي تساعده على الانغماس في تجربة القراءة	رقاق Rewaq	فاطمة إبراهيم الأنصاري - ورقية عيسى السادة	الخهبية	أفضل خطة مشروع ريادي
يعزز تجربة المطاعم من خلال منصة رقمية متميزة تسهل عملية التواصل بين العملاء وموظفي المطاعم	فیدیولوجیي Feedology	محمد عبد الحميد الحداد	الفضية	أفضل خطة مشروع ريادي
مشروع منفذ، ناجح ويحقق معدلات نمو ثابتة ومقبولة. يهدف إلى تدريب الشباب القطري ليصبحوا قادة الغد، من خلال برامج تدريبية فنية وإعلامية، كما يتيح الحصول على فرص عمل من خلال وكالة التوظيف.	سڪاي ڪلايمرز Sky Climbers	يوسف سالم العبد الله - وعزة صالح	الذهبية	أفضل مشروع ريادي قاثم
نجحت منصة شبكات الواي فاي الذكية في توفير خدمات الواي فاي المجانية في الأماكن العامة داخل الدولة. وتمكن المشروع من توفير حلول إبداعية لشبكات الواي فاي تسمح لأصحاب المرافق كالمطاعم والمقاهي بالاستفادة المثلى من هذه الشبكات في التعامل مع عملائهم إلى جانب استغلاها للدعاية الرقمية.	فاي تك Fi Technology	سعد علي القحطاني	الفضية	أفضل مشروع ريادي قائم



































### 3.2.3 حاضنة الأعمال

#### أهم إنجازات حاضنة الأعمال 2017

- ٠ اعتماد احتضان 20 مشروعا شيابيا
- · المشاريع الخاضعة لخِطط التطويرِ 80 مشروعا.

  - عدد المشاريع المستفيدة من خدمات التوريد 56 مشروعا.
  - عدد المشاريع المستفيدة من خدمات الترويج 90 مشروعا.

#### المشاريع المحتضنة عام 2017

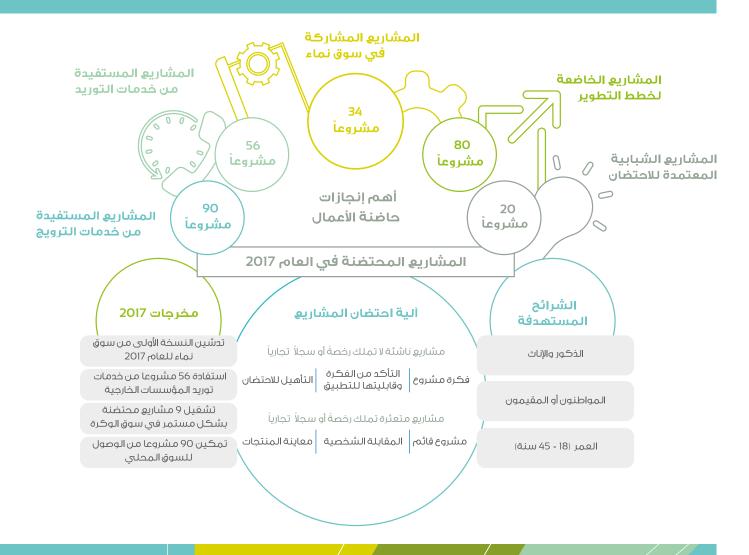
يتلخص مشروع حاضنة الأعمال 2017 في استقطاب أصحاب المشاريع المتناهية الصغر الإنتاجية الفعليين والمحتملين عن طريق إجراءات معينة كالمقابلات الشخصية ومعاينة المنتجات (سلعة أو خدمة) في حالة

المشاريع القائمة، أما في حالة وجود فكرة مشروع. فيتم التأكد من فعالية الفكرة وقابليتها للتطبيق، ومن ثم تأهيل هؤلاء للدخول في الاحتضان الذي يمر بمراحل ثلاث، ويستغرق مدة من سنة كحد أدنى إلى 3 سنوات كحد أقصى، حيث تقدم للمحتضن كافة الخدمات المطلوبة لتطوير وإنماء مشروعه ومهاراته الإدارية.

#### الفئة المستهدفة:

رواد الأعمال المنتجين المحتملين والفعليين من فئة الشباب (18 كحد أدنى و45 كحد أقصى) من أصحاب المشاريع الناشئة التي لا تملك سجلا ورخصة تجارية, أو المشاريع القائمة المتعثرة التي تملك سجلا ورخصة تجارية.

> **المخرجات:** تم اعتماد احتضان 20 مشروعاً



#### سوق نماء 2017 - النسخة الأولى

أحد مشاريع برامج الترويج للمشاريع المحتضنة التي بقدمها المركز لرواد الأعمال الفعليين.

يهدف البرنامج إلى توسيع وبناء قدرات الشباب المشاركين في السوق وتمكينهم من الوصول للسوق المحلـي من خلال منح مساحات ترويجية مجانيـة لهـم وإقامة منصات عرض خاصة لمشاريعهم بمـا يضمن تسـويق منتجاتهـم والمحافظة على استمراريتها.

أطلقت النسخة الأولى من «سوق نماء 2017» في مجمع . دوحة فستيفال سيتى بالتزامن مع أسبوع ريادة الأعمال.

#### المخرجات:

تنفيذ مشروع ترويجي لـ 34 مشروعاً ناشئاً، وبأعلى معايير الجودة.

#### المشاريع المحتضنة فى سوق الوكرة

يهدف مركز «نماء»، من خلال المشاريع الإنتاجية الصغيرة والمتوسطة في سوق الوكرة، إلى دعم المبادرات وأصحاب الأفكار الإبداعية من رواد الأعمال المواطنين، وتسليط الضوء على واقع المشاريع الريادية في قطر، وتوفير منافذ عرض وبيع لمنتجات

المشاريع المحتضنة والمستفيدة من خدمات الدعم التي يقدمها المركز ، والترويج لمخرجات تلك المشاريع وتطوير منتجاتها ، وعرضها بشكل تنافسـي ضمن بيئة عمـل مناسبة للتشغيل المؤقت؛ بما يخدم تطوير المشـروع ، تمهيدا للاسـتقلال الذاتي وتعزيز الشـراكة المجتمعية ، في دعم ريادة الأعمال في قطر ، ودعـم خطـط وبرامج كل من مركز «نماء» والمكتب الهندسـي لسـوق الوكرة ، وتوفير منتجات وخدمات تتناسب مـع متطلبات الزوار ، وصولا إلى المساهمة في

انطلقت المشاريع الإنتاجية في سوق الوكرة، بفضل المبادرة الكريمة المقدمة لمركز «نماء» من المكتب الهندسي الخاص بالسوق عام 2015، حيث قدم للمركز ثلاثة بيوت، تحتوي على 19 محلا تجاريا لصالح المشروعات الإنتاجية الناشئة متناهية الصغر بالمجان، جرى توثيقها بموجب عقد انتفاع سنوي مع إدارة سوق الوكرة.

#### المخرحات:

في المرحلة الأولى دشـن المركز 9 مشـروعات بتاريخ 25 يناير 2017. وتتضمـن المرحلـة الثانية افتتاح المطابخ وباقـي المشـروعات التي تـم تجهيز أماكنها مع جميع المعـدات اللازمة لـتشـغيلها خلال الفترة القادمة.



### 3.2.4 مشاريع التطوير المهني والتشفيل

#### أولا: مصنع الشيخة هيا بنت ناصر للخياطة المصنعية

تأسس مصنع الشيخة هيا بنت ناصر للخياطة المصنعية التابع لمركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في عام 1997 كمؤسسة تنموية غير ربحية تتمتع بالاستقلالية الإدارية والمالية.

يستهدف تمكين السيدات المعيلات لأسر في قطر ، حيث تم توفير الدورات التأهيلية والتدريبية، وخلق فرص العمل التي توفر لهم مصدر دخل مستدام لمساعدتهم على الارتقاء بمستوى حياتهم، ومواجهة أعباء المعيشة، بالإضافة إلى تجاوز مشكلاتهم، وصولا إلى الاندماج الاجتماعى المنشود.

67 قعيس فرص عمل 5 3,500 لجال لجال تعليم المسلمة عيا الطاقة المسلمة المسلم

يلعب دوراً إيجابياً في تقوية النسيج الاجتماعي في دولة قطر، مما يمثل مساهمة مهمة في تنمية الموارد البشرية التي تعتبر إحدى ركائز رؤية قطر الوطنية 2030.

لا يعتمد في إنتاجيته على السوق الخارجي وإنما على السوق المحلي، وذلك لدعم منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية للمنتج الوطني، خاصة في ظل الأزمة التي أطلت برأسها على دولة قطر، لتحسين القدرة الإنتاجية وزيادة الفرص التنافسية في السوق المحلى.

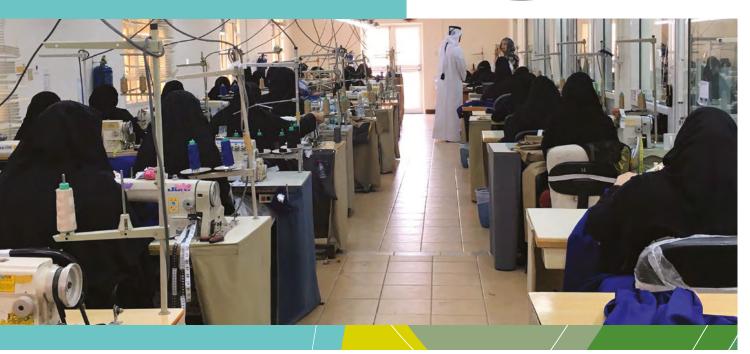
#### أبرز عملاء المصنع:

قطر للبترول, قطر للوقود, شركة وقود لفحص المركبات (فاحص)، شركة السيف المحدودة, أكاديمية قطر العالمية للتجميل «تجميل», شركة دولفين للطاقة المحدودة, نادي السباق والفروسية،مدرسة قطر التقنية المستقلة.

> يوفر المصنع 72 فرصة للتدريب والعمل، 67 منها للسيدات.

لم يتأثر المصنع بالأزمة التي أطلت برأسها على دولة قطر عام 2017، بل تحدى الحصار، ورفع إنتاجه إلى 3500 قطعة شهريا بمعدل 42 ألف قطعة بالسنة.

يعكف مركز «نماء» حالياً على إعداد إستراتيجية خمسية للمصنع 2017-2022، ودراسة الفرص المتاحة للتوسع, والحث على زيادة الإنتاج, والعمل على الاكتفاء الذاتي, مما يتيح فرصاً واسعة لعقد شراكات وطنية مع قطاعات مختلفة في الدولة.



#### ثانيا: أكاديمية قطر العالمية للتجميل

أنشأ مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في العام 2009 أكاديميـة قطر العالمية للتجميل « تجميل»، في خطوة رائـدة لتطوير صناعة التجميل بقطاعاتها المختلفة التجميلية والاستشفائية والإنتاجية.

الهدف الرئيسي من إنشاء الأكاديمية هو تعزيز صناعة التجميل كعلم وفن وفق أعلى معايير الجودة، وتوفير الجودة، وتوفير المعرفة والكفاءة والمهنية بخبرات عالمية وشهادات معتمدة في مجالات التجميل والشعر والمجالات المرتبطة بها، بهدف مد السوق بالكفاءات المهنية وتوفير فرص العمل. وقد وقع الاختيار على بيتي الخبرة العالميين: معهد سيدسكو في سويسرا، ومعهد سبتك معهد سالمهادات عالمية.

احتفل مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» يوم ٢٩ نوفمبر 2017 بتخريج الدفعة السابعة من طالبات أكاديمية قطر العالمية للتجميل «تجميل» بعد أن اسـتكملن متطلبات البرامـج التي التحقن بها بنجاح. بلغ عدد الخريجات 58 طالبـة من بينهن 26 طالبة قطرية.





## رابعا: المسؤولية الاجتماعية



### 4.1 مركز «نماء» يرسخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية

يعرّف البنك الدولي المسؤولية الاجتماعية للشركات بأنها «التزام أصحاب النشاطات الاقتصادية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة والتنمية في آن».

ومع مرور الوقت تطور مفهوم المسؤولية الاجتماعية؛ إذ لم يعد مقتصرا على منظمات الأعمال، بل أصبح يخص كل أفراد المجتمع وكياناته، وتؤثر أعماله على البيثة. وبذلك أصبحت المسؤولية الاجتماعية التزاما أخلاقيا يلتزم به أي كيان، سواء كان منظمة أو فردا، لمصلحة المجتمع كله، وللحفاظ على التوازن بين الاقتصاد والنظام البيئى.

وانطلاقا من مفهوم المسؤولية الاجتماعية، وأهميتها باعتبارها إحدى دعائم الحياة المجتمعية الهامة، ومؤشرا على مدى تقدم المجتمعات، يطبق مركز «نماء» المسؤولية الاجتماعية داخليا وخارجيا.

> داخليا، من خلال الاهتمام برفاه الموظفين، وتمكينهم، وتعزيز مشاركتهم المجتمعية.

ودعمهم معنويا وماديا، وتطبيق أفضل الممارسات المنسجمة مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

 خارجيا، من خلال دعم مؤسسات القطاع الخاص، والأفراد الفاعلين بتمويل ودعم مشاريع خدمة المجتمع، والريادة الاجتماعية، وريادة الأعمال، والمشاريع الإنتاجية التي تسهم في الحفاظ على الاستقرار الاجتماعي، والتوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على بيئة نظيفة.

مـن خلال مشاركاته المجتمعية، يسعى مركز «نمـاء» لترسـيخ مفهـوم المسـؤولية الاجتماعية للشـركات فـي قطاعات الأعمـال المختلفـة، بصيغ متنوعـة مثـل التمويـل المباشـر لبرامجها ومشـاريعها التنمويـة المختلفـة التـي منهـا على سـبيل المثال دعـم التعليـم، وتمويـل المشـاريع المحتضنـة من قبل المركـز والمسـتفيدة مـن خدماته، وتمكيـن أصحابها مـن مزاولـة أنشـطتهـم التجارية، وتوفير مسـاحات ترويجيـة مجانيـة للمشـاريع الإنتاجيـة لعـرض منتجاتها وترويجهـا وبيعهـا للجمهـور وغيرهـا الكثير.



### 4.2.1 هدية العطاء لمرضى الإقامة الدائمة في مؤسسة حمد الطبية



انطلاقا من مسؤوليته الاجتماعية، أطلق مركز الإنماء الاجتماعـي «نماء» عام 2011 مبادرة (هدية العطاء) لمرضـى الإقامـة الدائمـة في مؤسسـة حمـد الطبية. وتشـمل هـذه الهديـة مجموعـة من مسـتلزمات العنايـة الشخصية والملابـس الخاصـة بالمرضـى.

تندرج مبادرة (هدية العطاء) في إطار جهود مركز «نماء» لدعم الفثات المختلفة في المجتمع، ومن ضمنها المرضى المقيمون في المستشفى الذين هم في أمس الحاجة إلى من يقف إلى جانبهم، كما أنها تأتى ضمن عدة شراكات مع مؤسسة حمد

الطبيـة لخدمـة المرضـى، والمسـاهـمة فـي علاجهـم، مـن حيث التكاليـف والرسـوم الخاصـة بفسـا ، الكلـى

ساهمت المبادرة في دعم ما يقارب 845 مريضا خلال خمسة أعوام؛ لتشمل كل فروع مؤسسة حمد الطبية:

- عام 2011 2012 مستشفى الرميلـة
  - عام 2013 مدينـة حمـد الطبية.

### 4.2.2 مشروع دعم مرضى الفشل الكلوي



- عام، 2014 مجمع معيذر الطبى

- عام 2015 مرضى المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان فى مستشفى الأمل.

- عام 2017 تـم توزيـع (هديـة العطاء) علـى المرضى فـي 12 مستشـفى تابعـة للمؤسسـة.

نُشئ مشروع دعم مرضى الفشل الكلوي عام 1999. يتقديم الدعم الإنساني لفئة المرضى المقيمين في قطر ، الذين تحول إمكانياتهم المادية دون تغطية تكاليف العلاج.

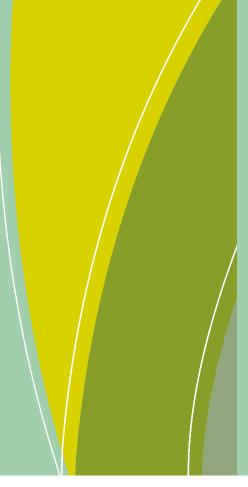
يدار المشروع من قبل برنامج الخدمـات المجتمعية بمركـز الإنمـاء الاجتماعي«نمـاء»، ويقدم الدعم بعد دراسـة الحالـة الاجتماعية للمريـض، والتأكد من عدم قدرتـه علـى تحمـل تكاليف العلاج.

> زودت وحدة غسيل الكلى بمستشفى حمد العام بعشرة أجهزة لغسيل الكلى بدعم من بعض المحسنين.

### الأهداف التي سعى إليها المشروع:

ا. تغطیة تكالیف العلاج

2. تحقيق المشاركة الإيجابية الإنسانية الفاعلة بير: أبناء المجتمع.



### 4.3 المنح التعليمية والدعم المالي

كجزء من مسؤوليته الاجتماعية، يحرص مركز «نماء» على تقديم المنح التعليمية والدعم المالي للفئات المستحقة.



إضافة إلى مشروع الدعم المالي للمشاريع الريادية:

تمويل 10 مشاريع بقيمة إجمالية تقدر بـ 1,800,000 ريال قطري استفاد منها 10 رواد أعمال قطريين.



### 4.4 التعاون مع مركز «إحسان»



### 4.5 تاريخ عريق في مجال العمل التطوعي

تاريخ عريق لمركز «نماء» في مجال العمل التطوعي منـذ عـام، 1999، حيث يواصل جهوده في نشر مبادئ العمـل التطوعـى بكافة أشـكاله، والتشـجيع على

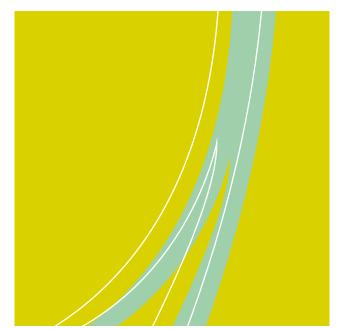
الانخراط فيه، وتعزيز المسـوُّولية الوطنية للأفراد والموُّسسات تجاه المجتمع.













دشن "نماء" شبكة تم للعمل التطوعي بالتعاون مع صلتك وروتا 2011

### خامسا: المشاركات المجتمعية

### 5.1 أبرز المشاركات المجتمعية



















### 5.2 الاحتفال في يوم الشباب الدولي مع بست باديز قطر تحت شعار (السلام والأمن تحت الحصار)



### سادسا: الشركاء والداعمون



ك 107 التقرير السنوى 2017

### سابعا: الإنجازات الاتصالية والإعلامية

### 7.1 الهوية البصرية الجديدة (إطلاق الموقع الإلكتروني بحلته الجديدة)

«الإنماء الاجتماعـى» يطلق هويتـه البصرية «نماء»

بحضور عدد من كبار الشخصيات الاجتماعية والشركاء والإعلاميين، أطلق المركز، في حفل أقيم في مركز قطر الوطني للمؤتمرات، هويته البصرية الجديدة تحت اسم «نماء» وإستراتيجية «نماء» 2017-2022 والتي تجسد امتدادا لإرث عريق من العمل الاجتماعي على مدى عقدين ماضيين.

في إطار توجهاته الإستراتيجية، وخلال فعاليات اليوم الدولـي للشباب 2017، أطلق مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» الموقع الإلكترونـى بحلته الجديدة،

تتلخص الرؤية المنبثقة عن هوية المركز الجديدة بأهمية تأدية دور المحرك لعجلة التنمية والازدهار في دولة قطر من خلال الاستثمار الأمثل في رأس المال البشري المتمثل في أجيال قطر الشابة، حيث سبعمل «نماء» على تمكين الشياب، وتعزيز قدراتهم

ومساعدتهم على استثمار طاقاتهم من خلال إيجاد قنـوات وبرامج تسـهم في تفعيل مشاركتهم في تنميـة المجتمع والمساهمة النشـطة في تحقيق رؤية قطـر الوطنية 2030.

عملنا في المركز خلال عام 2016 على التأسيس بجدية لانطلاقة هوية جديدة لفريقنا مستهدفين سد الفجوة في العمل الاجتماعي، والمساهمة في تلبية مقررات التنمية المؤدية إلى تحقيق رؤية قطر الوطنية مقررات التنمية المؤدية إلى تحقيق رؤية قطر الوطنية هذه الإستراتيجية بالتركيز التام على فئة الشباب «القلب النابض» لمجتمعنا، لكونهم من يؤدي الدور الريادي والقيادي في ضمان استقرار النظام الاجتماعي، لصوصا أن تقرير التنمية البشرية لدولة قطر قد ركز على فهم السياق والتحديات والفرص التي تواجه الشباب القطري والتغلب على العقبات كي يكون قادرا على المساهمة في مسيرة دولة قطر نحو اقتصاد المعرفة.



### 7.2 التواصل الاجتماعي الفعال

### أولا: التواصل الاجتماعي

- بهدف بناء علاقة اتصال فعالة مع الجماهير
   المستهدفة، عزز المركز جهوده الاتصالية عبر
   صفحات التواصل الاجتماعي لإشراك الشباب
   والاستماع لهم والحوار معهم وتمكينهم
   اجتماعيا عبر مجموعة من النشرات التعريفية
   والتوعوية والإرشادية
- كما عزز المركز مشاركته المجتمعية من خلال
- نشر المحتوى الإعلامـي بطرق متنوعـة مـن حيث المضمـون والأسـلوب واللغـة ليصـل إلـى غالبيـة شـراثح المجتمع.
- حافظ «نماء» على تواصله الدائم مع جماهيره عبر أبرز المنصات الاجتماعية (تويتر، فيسبوك، إنستغرام، يوتيوب، سناب شات) وسجلت قراءة الرصد لهذا النشاط الاتصالى البيانات التالية:











### ثانيا: الإنجازات الاتصالية والإعلامية

من خلال إستراتيجية الاتصال والإعلام حققت «نماء»
 مجموعة من الإنجازات الاتصالية والإعلامية التي كان
 لها دور بارز في دعم التوجهات الإستراتيجية للمركز.
 وتركزت هذه الإنجازات في مجالات رئيسية هي (الصورة

الذهنية والتعريف بخدمات «نماء»، والاتصال الفعال مع الجمهور، ودعم الأنشطة والبرامج، وتعزيز دور المحتوى الإعلامي الفعال) ويمكن أن نلخص أبرز هذه الإنجازات في ما يأتي:

43,000,000 انطباع جماهيري على صفحات "نماء" للتواصل الاجتماعي

**38,000** إعجاب لمنشورات صفحات "نماء" للتواصل الاجتماعي

زيارة للموقع الإلكترونى لمركز "نماء" (يارة للموقع الإلكترونى لمركز "نماء"

1,800 منشور على صفحات "نماء" للتواصل الاجتماعى

30 لقاء تعريفيا بالمركز وخدماته للشباب.

4 نشرات دورية لتوزيعها على الجماهير

| إنجازات الصورة الذهنية لنماء والتعريف بخدماتها

> إنجازات الاتصال الفعال مع الجماهير المستهدفة

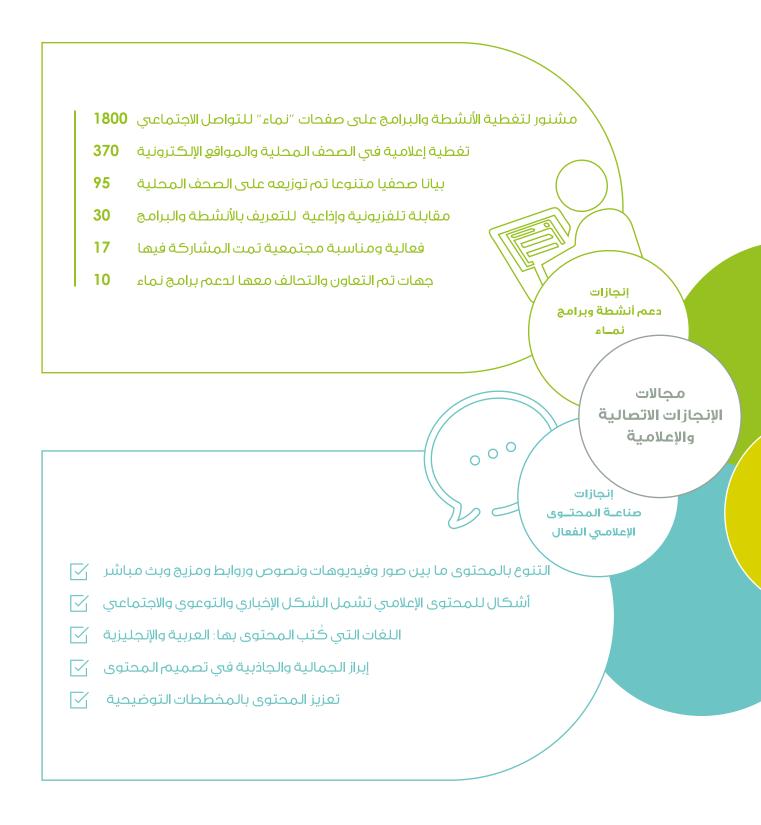
> > 16,000 متابع جديد لصفحات "نماء" للتواصل الاجتماعي

مرة تمت إعادة نشر وتغريد منشورات "نماء"

رد توضیحی علی استفسارات الجماهیر

7 أيام في الأسبوع التواصل الفعال مع الجماهير

منصات للتواصل (فيسبوك، تويتر، إنستغرام، سناب، يوتيوب)



### 7.3 تعزيز الحضور الإعلامى

### أولا: الحضور الصحفى

أصدر مركز نماء أكثر من 90 تغطية صحفية وتم نشرها على مختلف المؤسسات الصحفية والإخبارية, ولـم تقتصر هـذه التغطيات علـى التعريف بخدمات وأنشطة وبرامج «نماء» فحسب, بل كان لها دور مهـمّ في نشـر ثقافة الريادة الاجتماعية لدى كافة أفراد المجتمع، وكان لهـا الأثر الفعال فـى توجيه ميول

الشباب ومواقفهـم نحو الاتجاه الصحيح في مجال الريادة الاجتماعيـة، كما كان لهـا دور مهمّ في إبراز رواد الأعمـال الشباب والتعريف بمشـاريعهم وأفضل تجاربهم ونجاحاتهـم وإيصالهـا للمجتمع.



### ثانيا: الحضور الإذاعـي والتلفزيوني

عزز مركز «نماء» حضوره الإعلامي لدى جماهيره من خلال شراكة إعلامية متينة مع كافة القنوات الاتصالية المقروءة والمرثية والمسموعة، حيث بلغت مشاركاته على القنوات التلفزيونية والإذاعية أكثر من 20 مشاركة؛ تنوعت ما بين استضافة ومقابلة وتغطية وتقرير تلفزيوني عن مركز «نماء» وخدماته، ومن خلال

هـذه الشراكات الإعلامية حرص مركز «نماء» على تحفيز الشباب وإشراكهم وتوعيتهم لدعم مشاريعهم وأفكارهـم الريادية كما عمل دوما علـى إيجاد منصة للحـوار والنقاش الفعال مع هـذه الفئة للوصول إلى الريادة والنجاح.













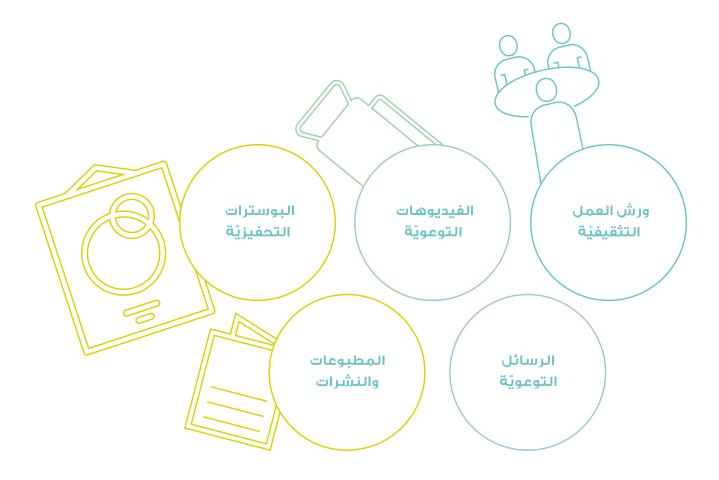




### 7.4 التوعية والتثقيف لأفراد المجتمع

أسهم مركز «نماء» بتوعية جمهوره الداخلي والخارجي عبر مجموعة من الحملات الإعلامية التوعوية والتثقيفية، تضمنت هذه الحملات الإعلامية مجموعة من التكتيكات والوسائل الاتصالية مثل إنتاج الفيديوهات والبوسترات التوعوية والمطبوعات

الإرشادية والنشرات التثقيفية وعقد اللقاءات المباشرة وورش العمـل التـي هيأت الجو المناسـب للإبداع وأنارت الطريـق للوصـول إلى النجاح والريادة، وكان من أهم الإنجازات التوعوية:

















سعادة الشيخ ثاني بـن حمـد بـن خليفة آل ثاني يشـرف حفـل تخريج الجيل الأول من برنامج "سـما نماء" ويكـرم المحتفى بهم

















His Excellency Sheikh Thani bin Hamad bin Khalifa Al-Thani Graces the Graduation Ceremony of the First Generation of the 'Sama Nama' Program and Honors the Graduates





















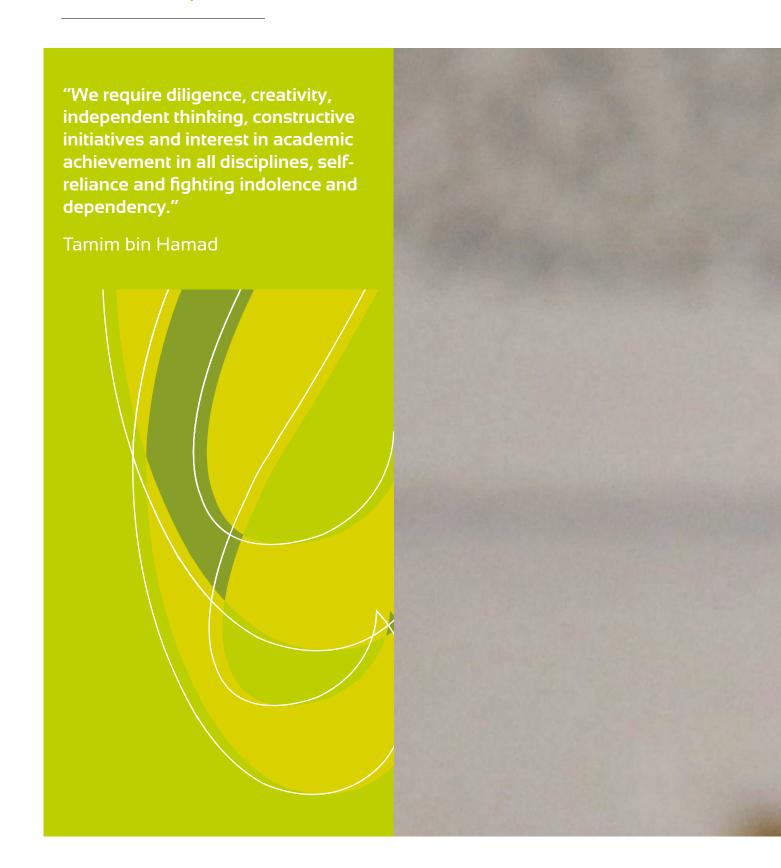


تمكيــــــــــــن وريـــــــــادة Empowerment & Entrepreneurship



4 Annual Report 2017

### From the Speech of His Highness On 21 July 2017





# Table of Contents

First: Message of the Acting Executive Director (8-9)

Message of the Acting Executive Director: Mrs. Maryam Bint Abdullatif Al-Mannai

## Second: The Social Development Center 'NAMA' (10-17)

- 2.1 The Social Development Center 'NAMA' in Brief
- 2.2 Vision, Mission, Values and Strategic Orientations
- 2.3 Organizational Structure of The Social Development Center 'NAMA'
- 2.4 Year of Youth Social Entrepreneurship 2017

Third: NAMA Achievements for Individuals and Projects (18-33)

- 3.1 NAMA Achievements for Individuals
- 3.1.1 The Development of Social Entrepreneurs 'Sama Nama'
- 3.1.2 Lifestyle and Life Skills Enhancement 'Sekik Project'
- 3.1.3 Education and Professional Development Support Project
- 3.1.4 Moqbeleen Campaign to Introduce Services
- 3.2 NAMA Achievements for Projects
- 3.2.1 Entrepreneurship Training Services
- 3.2.2 Reyada Award- 4th Edition
- 3.2.3 Incubation Programs
- 3.2.4 Professional Development and Operational Projects



## Fourth: Social Responsibility (34-41)

4.1 NAMA Instills the Concept of Social Responsibility

4.2.1 Gift of Giving to Patients Residing at Hamad Medical Corporation

4.2.2 Project of Supporting Patients with Kidney Failure

4.3 Scholarships and Financial Support

4.4 Collaboration with IHSAN Center

4.5 Long History in the Field of Volunteer Work

### Fifth: Community Participations (42-44)

5.1 Community Participations Highlights5.2 Celebration of International Youth Day with Best Buddies Qatar

### Sixth: Partnerships and Sponsors (45)

### Seventh: Communication and Media Achievements (46-57)

7.1 New Visual Identity (Launch of New Website)7.2 Effective Social Communication7.3 Promoting Media Presence7.4 Educating and Raising the Awareness of Community Members 8 Annual Report 2017

### First: Message of the Acting Executive Director

Mrs. Maryam Bint Abdullatif Al-Mannai



NAMA 2017... Building Youth Capabilities for the Management of Knowledge Society

2017 was a remarkable year for the Center as it witnessed the establishment of multiple paths to achieve the strategic orientations 2017-2022. In implementing our strategy, we have focused on the age group of 13 to 45 years, after exploring the needs of the State of Qatar to build a society of modernity and knowledge. With the aim of realizing the ambitious vision of the State of Qatar, we have always kept in mind that the society of knowledge and modernity requires change and balance, and that youth are the backbone of this change, once equipped with knowledge and skills.

The strategy comes in harmony with our repertoire of social work practices and sociology, and the mechanisms of analysis derived from the spirit of change, seeking a society of modernity. Knowledge and thought are our destination for the present and the future, with the target of building the capabilities of youth.

We have worked hard to achieve our goals; thus, it was a hectic year bridging the gap between what was and what should be done in the process of building the society of knowledge. The most important achievement at the institutional level was the reliance on strict scientific systems and tools. Qatar Foundation for Social Work has played an important role by conducting several workshops in the field of corporate identity, strategic planning and results-based evaluation.

The study of the surrounding environment was the main source of our strategic orientation. We also signed a protocol of cooperation with UNFPA to prepare training and methodological packages for three of our most important projects designed to develop youth capabilities with the Social Research Center at the University of Qatar to carry out a research study on the status of youth in Qatar, in search for best solutions that lead them to innovate. On the other hand, a map of supporters and partners was designed, which resulted in many partnership agreements, including governmental and research institutions and civil society organizations. The biggest challenge we faced was to provide expert competencies to fill vacancies; we were able to attract promising Qatari talents and we hope that the Center helps them develop their abilities and build their leadership in social work in the near future.

Working with the target age group requires a strong mechanism as they are in the stage of formation, the

stage of receiving knowledge and determining the career path. We have examined the best ways to reach out for them and found that the best means to attract their attention was to target their strongholds in universities, schools, neighborhoods, youth clubs, and volunteer centers. We have also built partnerships with stakeholders in the public and joint sectors; we have succeeded in building bridges of communication with the Ministry of Education and Youth and with bodies and institutions whose objectives are linked to our goals in capacity building and entrepreneurship. We were impressed by the success that "Moqbeleen" and 'Sama Nama' achieved. The numbers of applicants in NAMA's projects exceeded one thousand and five hundred young people in one year. The partnership with the Ministry of Education and Higher Education has resulted in the rehabilitation of 31 teachers qualified for life skills training. Moreover, Sekik Life Skills Improvement Project succeeded in targeting 31 secondary schools with the implementation of Sekik to improve lifestyles on 6 junior high schools with a total of 291 beneficiaries.

In the field of entrepreneurship and intensive work for the development of the Qatari product, the year 2017 marked the launch of the first version of Souq Nama, enabling 90 incubated projects to reach the local market, 14 projects to have permanent exhibitions in Al Wakra market and Al Meera, and 56 projects to supply external institutions. On the same track, Haya Factory for Manufactured Tailoring received formal supply contracts for Qatar Petroleum and its subsidiaries in addition WOQOOD company.

Both Haya Factory and Qatar International Beauty Academy have witnessed an important development including designing a new strategy and new electronic systems with a sophisticated website. This year, the number of female graduates of the Academy reached 58 graduates including 26 Qataris and the factory has succeeded in raising the number of posts to 72.

We have worked hard with a great hope for a promising era. The Center has been distinguished by its approach to entrepreneurship, empowerment and innovation. As far as 2017 is concerned, we accomplished all the projects with well-defined procedures, policies and mechanisms. We achieved our continuous goals in the entrepreneurship field and in empowering youth from low-income families through the provision of school and undergraduates scholarships as well as training and professional developments grants.

On the paths of vision we share achievement

10 Annual Report 2017

### Second: The Social Development Center 'NAMA'

### 2.1 The Social Development Center 'NAMA' in Brief



Emanating from her desire to achieve human and social development in the State, Her Highness Sheikha Moza bint Nasser established The Social Development Center in 1996, with the aim of providing a stimulating environment that contributes to investing in the potential and creativity of youth, as well as to meet their needs and aspirations as partners in civil work, while exploring the best opportunities and innovating to lead the renaissance of their communities.

"By youth and with youth, we shape our stances towards Qatar"

The Center is a private institution of public interest working under the umbrella of Qatar Foundation for Social Work since 2013.

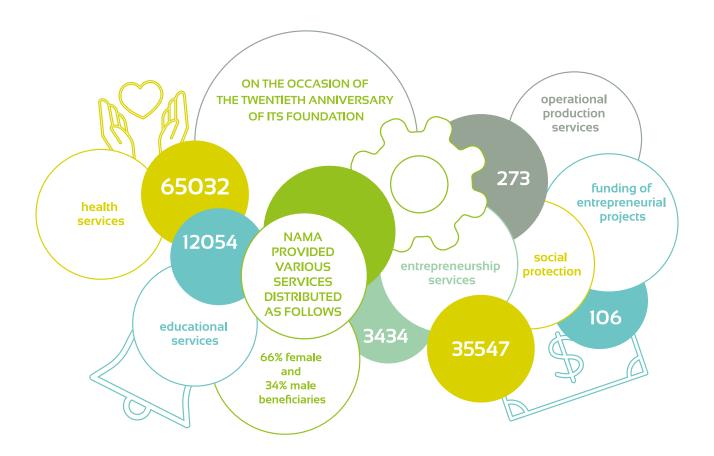
### The Center is a member of:

- United Nations Economic and Social Council
- The Arab Network for NGOs
- The World Family Organization

We were and still are on the list of development centers with innovative solutions. When the center started operating in 1996, social work was proceeding very slowly and in traditional ways. In the first 10 years,

the Center succeeded in changing the social work orientations at the state level from charitable work to development work, from work relying on the goodwill to work based on scientific methods in investigating the needs of the society and adopting modern mechanisms and successful experiences worldwide to implement the best solutions. The Center has been the pioneer in opening new paths in the field of capacity development, entrepreneurship and vocational guidance in addition to providing professional development and integrating youth in the labor market.

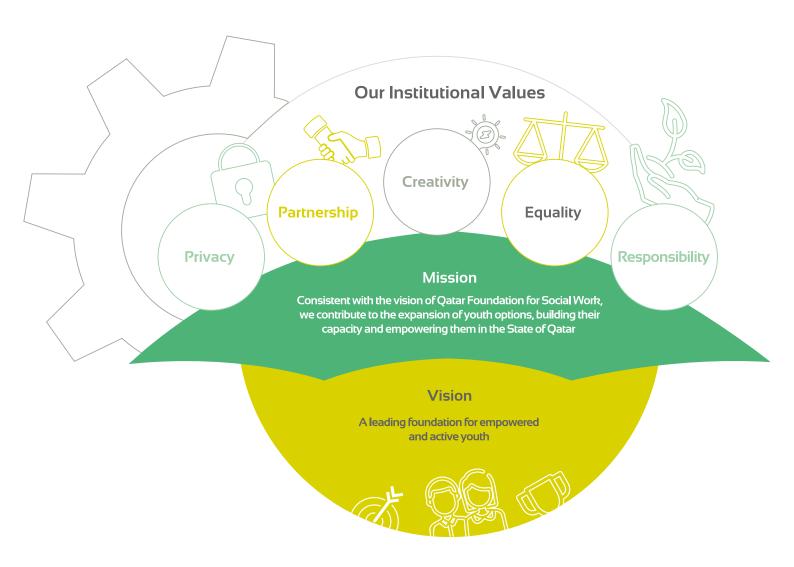
- The Center takes all necessary measures to achieve its goals and activate its role, which incorporates:
- 1. Providing services and programs aimed at training, empowering and raising the awareness of youth
- 2. Providing support programs and contributing to funding youth projects
- 3. Establishing community-oriented development projects
- 4. Cooperating and collaborating with ministries, public bodies, institutions and other government agencies and civil society organizations to exchange experiences and information relevant to the goals and specialties of the Center.





12 Annual Report 2017

### 2.2 Vision, Mission, Values and Strategic Orientations



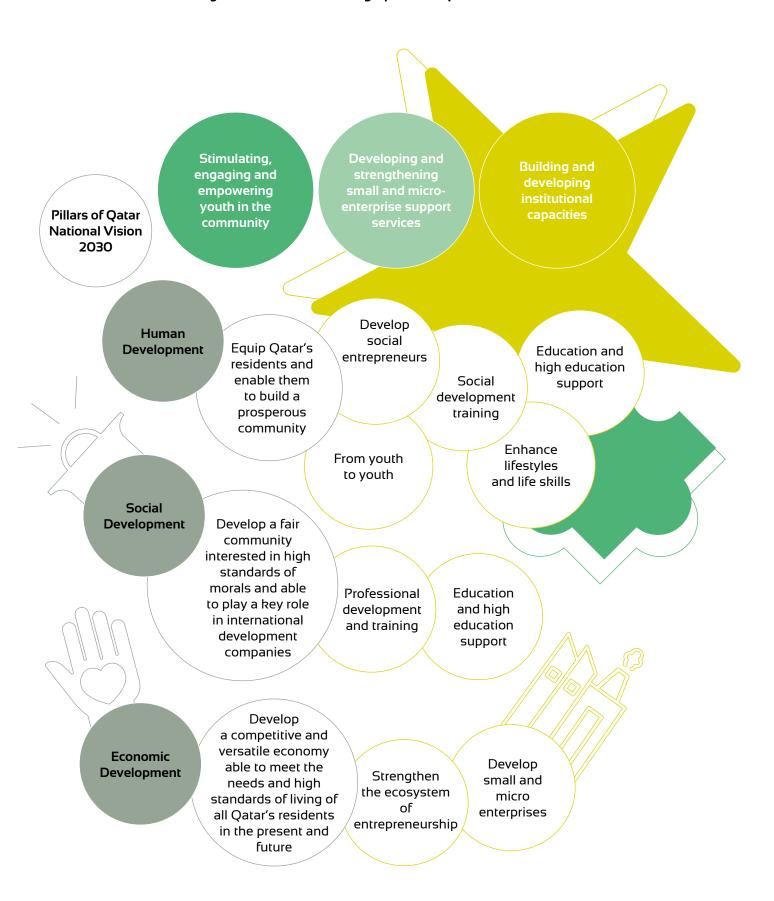
**Target Group** 

The programs of NAMA for empowerment and entrepreneurship extend to cover the life cycle of the individual and raise it in a way that leads to a harmonious and active ecosystem.

Age Group: 13-17 years	Age Group: 18-24 years	Age Group: 25-45years
/ ige croup. is is years	, 19 c. c. c. c. p. 10 = 1 , ca. c	7 190 010 mp. 20 10 70 mis

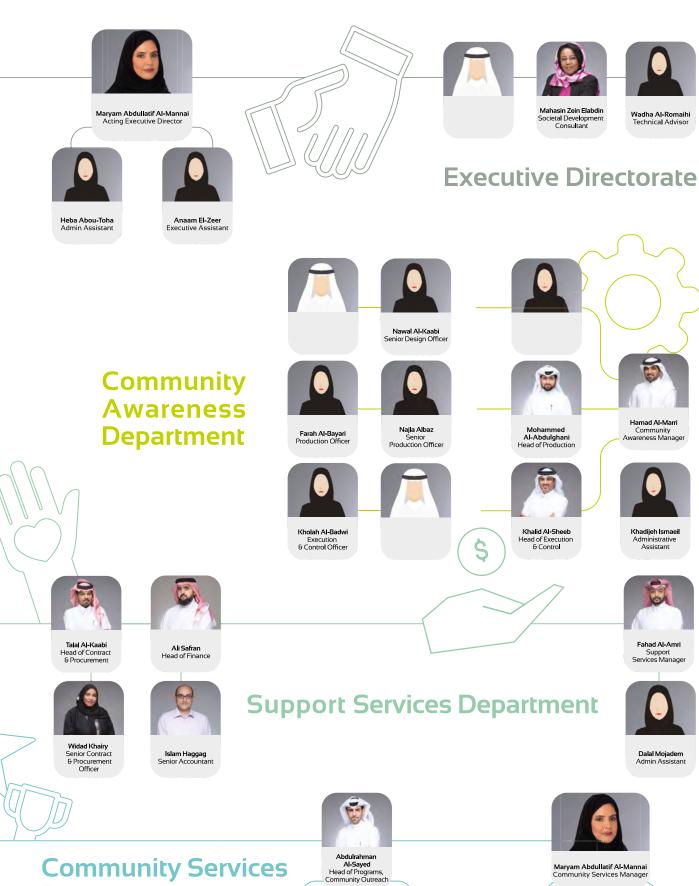
The aim of our five-year strategy 2017-2022 is working towards the realization of Qatar National Vision 2030 through 3 main components.

### The alignment of NAMA's strategic plan with Qatar National Vision 2030



# 2.3 Organizational Structure of the Social Development Center 'NAMA'





**Department** 







# 2.4 Year of Youth Social Entrepreneurship 2017

It was a special year.

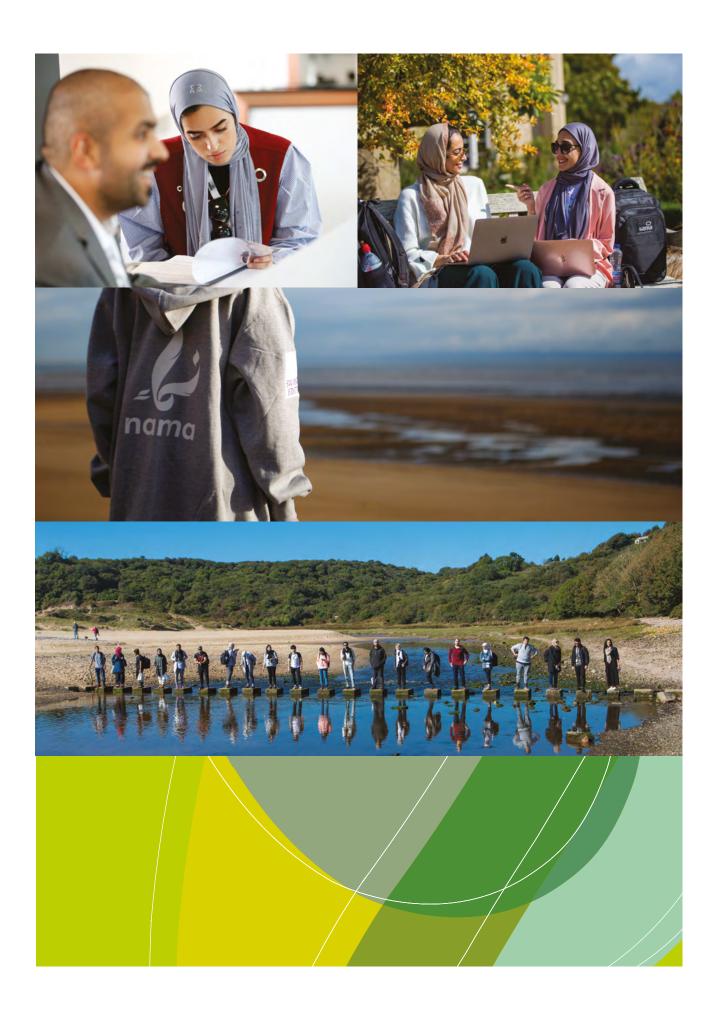
Though 2017 witnessed the oppressive siege enforced on the State of Qatar, it turned into a grant thanks to God and then the unity of the leadership and the people, and the cooperation of all government institutions, society and the private sector. It gave an opportunity to reflect and generate ideas and multiple options. Steadfastness was the slogan of the stage, and leadership was its title.

Youth were part of the five-year strategy 2017-2022 of NAMA. They were at the heart of its plans and programs designed to promote young human resources in Qatar and enable them to lead the next phase as well as the social and

economic future of our beloved country. Qatar Youth were so creative that leadership developed in their hearts, minds, interests and ambitions. Their leadership and entrepreneurship were manifested in the social and business fields, the outcomes of Reyada Award and Social Entrepreneurship Program, and incubated social entrepreunerial projects among others.

A glimpse at the achievements and successes of NAMA Center in 2017 shows that our Qatari society is a young society poised for leadership. This necessitates a focus on creating a generation of Qatari entrepreneurs to establish a better status for business and social entrepreneurship in the country.





# Third: NAMA Achievements for Individuals and Projects

## 3.1 NAMA Achievements for Individuals

## 3.1.1 The Development of Social Entrepreneurs 'Sama Nama'

An innovative program that iterates part of our strategic orientation of caring for human capital by supporting youth to become pioneers in social work, leading to the achievement of sustainable development and prosperity in the State of Oatar.

The project seeks to attract young people to expand their knowledge, refine their skills, help them analyze the needs of the community, develop their leadership skills and equip them to innovate and lead social development projects. The project involves encouraging young people to create community development projects that can be supported by the Social Development Center 'NAMA' and implemented by young people themselves. This project ensures youth participation so as to play an active role in society.

#### The program aims to:

- 1. Build a modern personality that adheres to the values of society, interact with its issues, and responds to its developmental needs. It is capable of leading community work, showing responsible participation and integration in community services.
- 2. Provide promising leaders with special opportunities to carry out positive change in their lives, strengthen their self-esteem, have a better understanding of themselves, identify their strengths and weaknesses, and instil a national will capable of facing challenges and overcoming difficulties leading to creating social entrepreneurial projects and initiatives that contribute to the development of the community and the country based on their learning outcomes in both theory and practice.
- Target group: young people of both genders, aged 18 to 35 years.
- The event was launched during the events of World Youth Day 2017
- The project was implemented on stages:
   First stage: It consisted of specialized educational courses, within the State of Qatar, for a week that



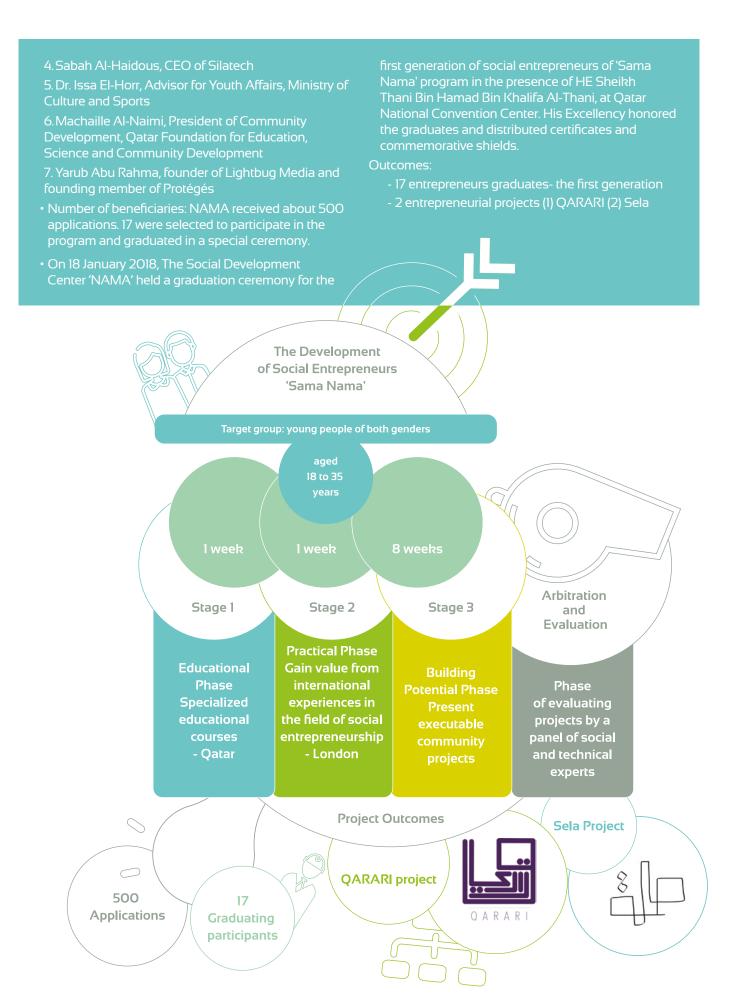
began on 5 September 2017. They helped participants recognize the concept of social leadership and build their personality as social leaders.

Second stage: The practical phase, which took place in the United Kingdom for a week, offered the participants the opportunity to gain value from international experiences in the field of social entrepreneurship.

Third stage: It was a capacity building phase that extended for eight weeks, from October to December 2017, during which participants presented viable community projects.

Fourth stage: It consists of an arbitration and evaluation session for the first generation projects of 'Sama Nama'. The committee included a number of influential personalities in society as well as social and technical experts:

- 1. Amaal Bint Abdullatif Al-Mannai, CEO of Qatar Foundation for Social Work
- 2. Jassim Abdullah Al-Sane, Director of Investment Banking, Citigroup
- 3. Dr. Khalid Abdul Qader, Dean of the Faculty of Management and Economics Qatar University



# 3.1.2 Lifestyle and Life Skills Enhancement 'Sekik Project'



Sekik project is concerned with improving lifestyles and life skills, which are powerful factors for youth to develop and become effective and productive members of society.

Building the capacities and minds of young people, enabling them to think positively and perform better in life and promoting identity are the aims of the project.

#### The project was divided into two programs:

- The first is the "Life Skills Enhancement" Program - for teachers
- Second: "Lifestyle Enhancement " Program - for students

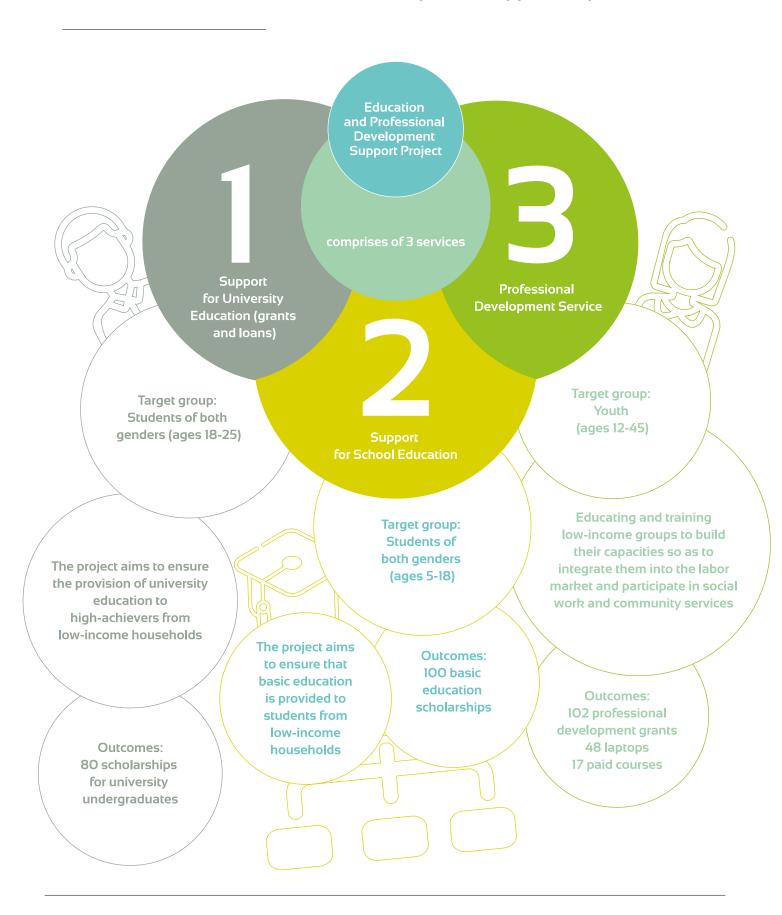
7 life-inspired educational projects have been implemented with participating schools competing to bring about their best through the implementation of workshops, and the provision of information creatively.

On 28 April 2017, NAMA organized a special ceremony to honor the teachers and students who participated in the Sekik program in the presence of department heads and media representatives at Ain Khalid Hall at the Center's headquarters. Awards were given to teachers for the excellent performance they exhibited during the training period.

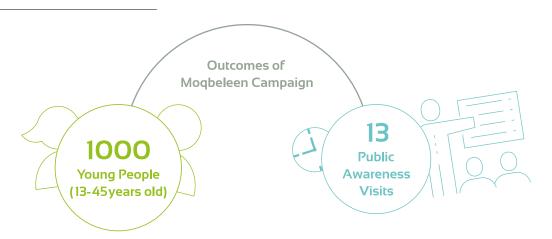




# 3.1.3 Education and Professional Development Support Project



# 3.1.4 Moqbeleen Campaign to Introduce Services



It is a campaign aimed at addressing young people and introducing the Center's various activities. It is the largest initiative that focuses on raising the awareness as well as the aspirations of young people towards building excellence through leadership.

A set of visits, workshops and participations that include:

- 1. Introducing the Center's programs and services.
- 2. Open dialogue with the target group of youth to identify their needs and the extent to which the Center's programs are compatible with their needs. Future programs will be designed according to the needs of the community and the youth group.
- 3. Attracting young people to register in the Center's programs.



# 3.2 NAMA Achivements for Projects

# 3.2.1 Business Entrepreneurship Training

This project aims to equip entrepreneurs with the necessary managerial skills and qualify them to execute successful commercial projects through a set of training and consulting services in cooperation with

Programs and courses are designed to the highest international standards and are accredited by the ILO. Free certificates are provided to participants.

#### Target group:

Qatari entrepreneurs of both genders in the age group 18 - 45 according to the following classification:

 Potential entrepreneurs with promising entrepreneurial ideas

local and international entities.

Existing entrepreneurs with existing projects

The project contains the following training programs:

### Generate Your Business Idea (GYBI):

This program is meant for entrepreneurs who want to establish their own projects, but do not have specific ideas for these projects. The program will provide them with the skills, tools and strategies that will enable them to identify the opportunities of different projects, evaluate their feasibility, and choose those that suit their abilities and potentials and turn them into project ideas.

#### Start Your Business (SYB):

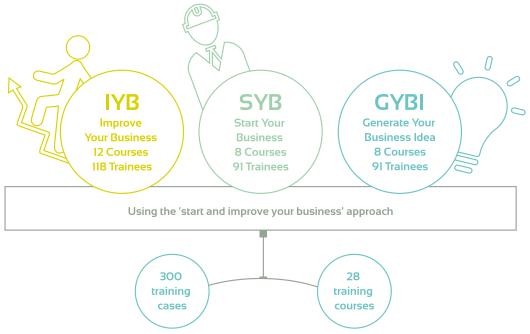
This program addresses entrepreneurs who have specific and crystallized ideas for their projects and wish to establish them. The program will provide participants with the skills, tools and strategies that will enable them to prepare the economic feasibility study of their specific project ideas, making the appropriate decision to start or seek alternative ideas that are more feasible. They will also be able to take

the right steps to begin establishing and launching their projects.

#### Improve Your Business (IYB):

This program is aimed at entrepreneurs who want to improve the performance of their projects, as well as individuals who wish to develop further on various management topics. The program will provide them with the skills, tools and strategies necessary for the succeeding and improve their performance, which will be reflected in increasing profits, improving working conditions, creating new employment opportunities and serving the community. The program covers all possible training needs of entrepreneurs through the following training modules: marketing fundamentals, financial statements, calculation of costs, personnel and production management, procurement and inventory control, and project planning.





## 3.2.2 Reyada Award - 4th Edition

The Social Development Center 'NAMA' launched "Reyada Award" in 2011, as a first pioneering national contest that promotes entrepreneurial initiatives and innovation and fosters the spirit of competition among Qatari entrepreneurs in an aim to achieve the strategic goals of NAMA objectives related to the development of small and micro enterprises.

Official website of the award: http://reyada.nama.org.qa

In its fourth edition, the Award sought to honor four entrepreneurs and awarded them prizes and financial rewards, with two winners for each of the following categories: Best Project Plan / Best Existing Project.

#### Target groups:

Entrepreneurs from Qatari youth of both genders aged 18-45 years, according to the following classification:

- Potential entrepreneurs with entrepreneurial ideas.
- · Existing entrepreneurs with existing projects.

#### Sponsors:

QNB (Official Sponsor), Al Bandari Group (Golden

Sponsor), QAPCO (Silver Sponsor of the Award)

132 applications were received from Qatari entrepreneurs belonging to the youth category to participate in the award: 80 applications for the "Best Project Plan" category and 52 for the "Best Existing Project" category.

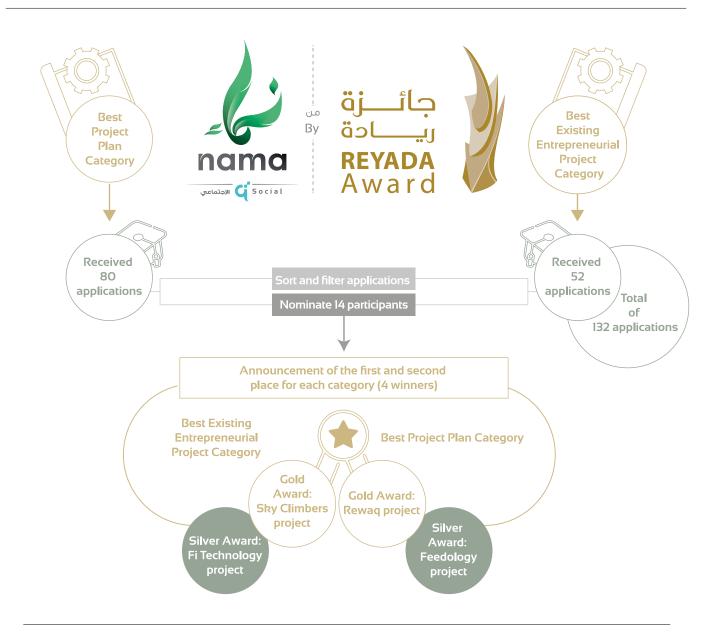
The internal application screening committee at NAMA Center has reviewed all applications and selected 14 projects for final round and direct evaluation by a panel of judges with established expertise in the field of entrepreneurship who announced 4 winners, with 2 winners for each category.

NAMA organized the "Reyada Award" ceremony on 7 May, 2017 under the patronage and presence of HE Sheikh Ahmed bin Jassim bin Mohammed Al-Thani, Minister of Economy and Commerce. During the event, Her Excellency, Mrs. Amaal Bint Abdullatif Al Mannai, CEO of Qatar Foundation for Social Work (QFSW), and the sponsors of Reyada Award ceremony announced the winning projects and handed winners the awards for "Reyada 2017".

The results were as follows:

Category	Award	Winner	Project	Project Overview
Best Entrepreneurial Plan	Gold	Fatima Ibrahim Al-Ansari and Rokaya Isa Al Sada	Rewaq	A monthly subscription box in which the subscriber receives a box containing a book and some gifts that help him to indulge in the reading experience
Best Entrepreneurial Plan	Silver	Mohamad Abdulhamid Al Haddad	Feedology	Enhances the restaurant experience through a unique digital platform that facilitates communication between customers and a restaurant staff
Best Existing Entrepreneurial Project	Gold	Yousef Salem Al Abdullah And Azza Saleh	Sky Climbers	A successful project that achieves stable and acceptable growth rates. It aims to train Qatari youth to become tomorrow's leaders, through technical and media training programs, as well as job opportunities through the Employment Agency.
Best Existing Entrepreneurial Project	Silver	Saad Ali Al Qahtani	Fi Technology	The smart Wi-Fi platform has succeeded in providing free Wi-Fi in public areas within the country. The project was able to provide innovative solutions for Wi-Fi networks that allow service providers such as restaurants and cafes to make the best use of these networks in dealing with their customers as well as utilizing digital advertising.



































# 3.2.3 Incubation Programs

#### Major Achievements of Incubation Programs 2017

- 20 youth projects approved for incubation
- Projects subject to development plans: 80 projects
- Implementing Souq NAMA with the participation of 34 projects
- The number of projects benefiting from supply services is 56 projects
- The number of projects benefiting from marketing services is 90 projects.

#### The 2017 Incubated Projects

The incubation project 2017 attracts existing and potential micro enterprises through specific procedures, such as personal interviews and product previews (good or service) in the case of

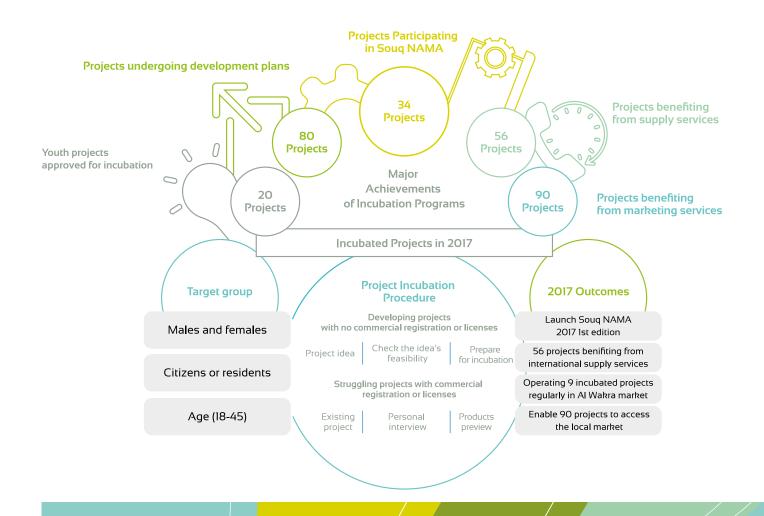
existing projects. As for existing project ideas, effectiveness feasability are ensured before incubated entrepreneurs undertake training and enter an incubator. Incubation consists of three stages that last for a period of one year minimum to 3 years maximum, providing the incubator all the services required to develop his project and enhance his administrative skills.

#### Target group:

Potential and existing young entrepreneurs (18 minimum and 45 maximum) who do not have a commercial register and license, or existing struggling enterprises with commercial register and license.

#### **Outcomes:**

20 projects were approved for incubation.



#### Souq NAMA 2017 - First Edition

It is one of the projects that promote the incubated projects that NAMA offers for potential and existing entrepreneurs.

The aim of the program is to expand and build the capacities of the youth and provide them with direct access to the local market through affording free promotional spaces and establishing special platforms for their business projects thus enabling them to promote and sell their products and maintain continuity. The first edition of the 2017 Souq NAMA was launched at Doha Festival City in conjunction with the Business Entrepreneurship Week.

#### **Outcomes**:

Promoting 34 developing projects, with the highest quality standards

#### Projects Incubated in Al Wakra Market

Through endorsing small and medium-sized production projects in Al Wakra market, NAMA seeks to support initiatives and innovative ideas from local entrepreneurs, shed light on the status of entrepreneurial projects in Qatar and offer outlets for showcasing and marketing the products of incubated projects benefiting

from the entrepreneurship support at the Social Development Center 'NAMA'. The Center also promotes the outcomes of these projects by supporting the display and marketing of products within a working environment suitable for temporary operations and thus helps the projects develop into independent ones. This is in addition to expanding and strengthening community partnership by supporting entrepreneurship in Qatar as well as the plans and programs of NAMA and the Engineering Office of Al Wakra market, and providing products and services tailored to visitors' needs thereby contributing to the development of the tourist area.

The project was launched in Al Wakra market thanks to the initiative that the Engineering Office of the market offered to NAMA in 2015. The Center provided three houses with 19 shops for small and medium enterprises free of charge, documented under an annual contract with Al Wakra market management.

#### **Outputs:**

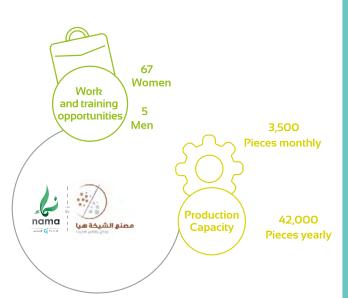
In the first phase, the Center inaugurated 9 projects on 25 January 2017. The second phase includes the opening of kitchens and other projects, which are supplied with all the equipment necessary for operation during the coming period.



## 3.2.4 Professional Development and Operational Projects

# First: Sheikha Haya Bint Nasser Factory for Manufactured Tailoring

Sheikha Haya Bint Nasser Factory for Manufactured Tailoring was established in 1997 as a non-profit development institution with administrative and financial autonomy. It aims at empowering breadwinning women in Qatar, offering training and qualification courses, and creating recruitment opportunities that provide families with a sustainable source of income to help them improve their living



standards, cope with the daily burdens of life, and overcome their problems to achieve the desired social integration. The factory plays a positive role in strengthening the social fabric of the State of Qatar, which represents an important contribution to the development of human resources, one of the pillars of Qatar National Vision 2030.

The factory does not depend on the external market but on the local one so as to support the civil society organizations and government institutions for national products, especially in light of the crisis that has been imposed on the State of Qatar, in an attempt to improve production capacity and increase competitive opportunities in the local market.

#### Important customers of the factory:

Qatar Petroleum, Qatar Fuel Company, WOQOD, FAHES, Al Seef Limited, Qatar International Beauty Academy "Tajmeel", Dolphin Energy Limited, Racing and Equestrian Club, and Qatar Independent Technical School.

The factory provides training and employment opportunities for 72 employees, including 67 women. The factory was not affected by the 2017 crisis that imposed on Qatar, but challenged the siege, and raised its production to 3500 pieces per month at the rate of 42 thousand pieces per year.

NAMA is currently preparing a five-year strategy for the factory 2017-2022, exploring opportunities for expansion, increasing production and self-sufficiency, and providing ample opportunities for national partnerships with different sectors in the country.

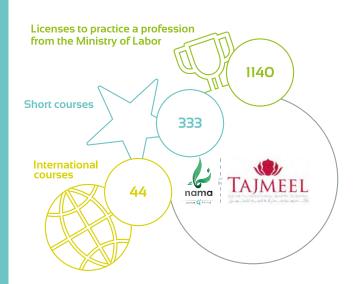


#### Second: Qatar Beauty Academy

In 2009, The Social Development Center 'NAMA' established Qatar International Academy of Beauty (Tajmeel) in a step to develop the beauty industry in its various cosmetic, hospital and productive sectors.

The main objective of establishing the Academy is to promote the beauty industry as a science and art according to the highest standards of quality and to provide quality education and impart knowledge and professionalism with international expertise and certified certificates in the fields of beauty, hair and related fields in order to extend the market with professional qualifications and job opportunities. The Sidescu Institute in Switzerland and the Siptech Institute have been selected as international certificates providers.

On the 29th of November 2017, The Social Development Center 'NAMA' celebrated the graduation of the seventh batch of students from the Qatar International Academy of Beauty "Tajmeel" who successfully completed all the requirements of the programs they enrolled in. The number of female graduates was 58 including 26 Qatari students.





# Fourth: Social Responsibility



# 4.1 NAMA Instills the Concept of Social Responsibility

The World Bank defines corporate social responsibility as "the commitment of business to contribute to the sustainable economic development by working with employees, their families, the local community, and society at large to improve quality of life in ways that are both good for business and good for development."

Over time, the concept of social responsibility has developed so that it is no longer confined to business organizations but rather a concern for all individuals and entities of society as it affects the environment. It has become a moral commitment for any entity, whether organizations or individuals, to benefit society as a whole and maintain a balance between the economy and the ecosystem.

Based on the concept of social responsibility and its importance as one of the essential pillars of the community life and an indicator of societies' progress, The Social Development Center 'NAMA' performs social responsibility, internally and externally:

1. Internally, by caring for the wellbeing and

empowerment of staff, enhancing their community participation, providing them with moral and financial support, and applying best practices aligned with the Sustainable Development Plan 2030.

2. Externally, by encouraging private institutions and active individuals to fund and support community service, social and business entrepreneurship, and production projects that contribute to maintaining social stability, balancing economic growth and conserving a clean environment.

Through its community partnerships, NAMA seeks to instill the corporate social responsibility concept in several business sectors and various forms, ranging from direct financing of different development programs and projects, such as education support and financing incubated projects that benefit from NAMA's services to empowering project owners to carry out their business activities, providing them with free promotional spaces to display, promote and sell their products.



# 4.2.1 Gift of Giving to Residing Patients at Hamad Medical Corporation



Emanating from its social responsibility, The Social Development Center 'NAMA' launched in 2011 the Gift of Giving initiative for patients residing at Hamad Medical Corporation. The gift consists of a set of personal care kits and clothing for patients.

The "Gift of Giving" initiative is part of NAMA's ongoing efforts to support various segments of the community, including patients in the hospital who are in dire need of those who stand by them.

The initiative comes as part of several partnerships

with Hamad Medical Corporation (HMC) to serve patients, and contribute to their treatment in terms of costs and dialysis fees.

The initiative has helped support 845 patients within five years to include all branches of HMC.

- In 2011 2012 Al Rumailah Hospital
- In 2013 Hamad Medical City

# 4.2.2 Project of Supporting Patients with Kidney Failure



- In 2014, Muaither Medical Complex

- In 2015 it was awarded to patients at the National Center for Cancer Treatment and Research at Al Amal Hospital.
- In 2017, the gift of giving was distributed to needy patients in 12 hospitals affiliated with the Corporation.

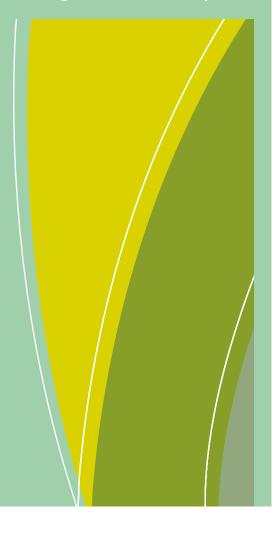
The project to support patients with kidney failure was established in 1999 to provide humanitarian support to patients residing in Qatar, who are unable to afford the cost of their treatment.

The project, run by the community services program at The Social Development Center 'NAMA', provides support to patients after examining their social background and ensuring their inability to afford the treatment's cost.

10 kidney dialysis machines were provided to the Dialysis Division at Hamad General Hospital with the support of some benefactors.

The aims of this project are to

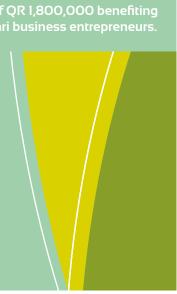
- 1. Cover the costs of treatment
- 2. Achieve active and positive humanitarian participation among the members of society

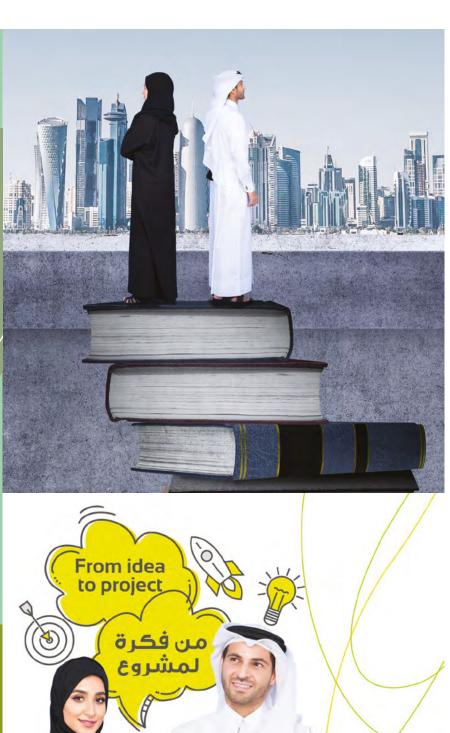


# 4.3 Scholarships and Financial Support

As part of its social responsibility, NAMA is keen to offer scholarships and financial support to eligible categories.







### 4.4 Collaboration with IHSAN Center



In the framework of the joint cooperation among Qatar Foundation for Social Work (QFSW) Centers, IHSAN Center, working under the umbrella of QFSW, has organized two arts and handicrafts workshops for IHSAN members, over the period of four days, in collaboration with The Social Development Center 'NAMA'.

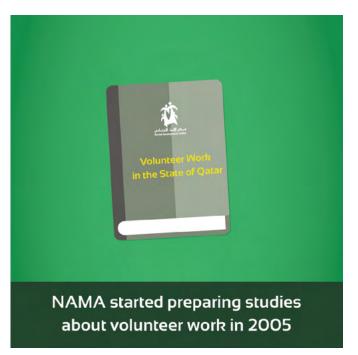
The activities of the workshops revolved around crochet handicrafts, with the aim of empowering mothers and providing them with new productive skills that help boost their income and self-reliance, as well as to strengthen their hand muscles and integrate them with fellow members, breaking their daily routine and enhancing their self-esteem.

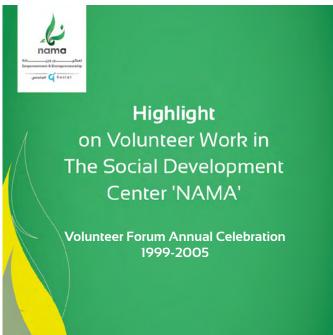
The two workshops were conducted in March at IHSAN Club headquarters.

# 4.5 Long History in the Field of Volunteer Work

NAMA Center has a long history in the field of volunteer work, starting in 1999. The Center continues to spread the principles of volunteer work in all its

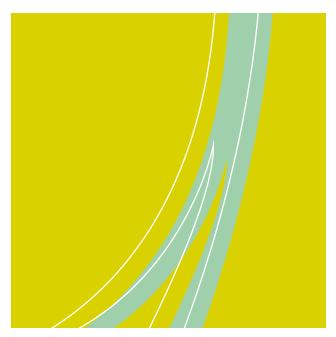
forms, encouraging involvement in volunteering and enhancing the national responsibility of individuals and institutions towards society.















NAMA launched 'TAM' Network for volunteer work in collaboration with Silatech and ROTA in 2011

# Fifth: Community Participations

# 5.1 Community Participations highlights





















# 5.2 Celebration of International Youth Day with Best Buddies Qatar under the Theme "Peace and Safety under the Siege"



# Sixth: Partners and Sponsors



# Seventh: Communication and Media Achievements

# 7.1 New Visual Identity (Launch of the New Website)

The Social Development Center launches its new visual identity 'NAMA'

In the presence of a number of important social personalities, partners, and media representatives, NAMA held a ceremony at Qatar National Convention Center to launch its new visual identity under the name of "NAMA" and its 2017-2022 Development Strategy, which embodies an extension of a legacy of social work over the past two decades.

Within the framework of its strategic orientations, during the International Youth Day 2017 event, The Social Development Center 'NAMA' launched its new website.

The Center's new vision portrays the importance of playing the role of the engine in the wheel of development and prosperity in Qatar through investing in human capital, represented by Qatar's youth. Therefore, NAMA will work on the

empowerment of youth, boosting their capabilities and creating channels and projects that stimulate them to participate in the development of the community and the implementation of Qatar National Vision 2030.

In 2016, we worked hard to establish a new identity for our team, aiming to bridge the gap in social work and contribute to meeting development decisions leading to the realization of Qatar National Vision 2030. With the beginning of this year, we are heading towards the implementation of this strategy by concentrating fully on youth, the beating heart of our society. Youth play a leading role in ensuring the stability of the social system especially that Qatar Human Development Report focuses on understanding the context, challenges and opportunities that Qatari youth encounter and overcome obstacles to enable them to contribute to Qatar's move towards knowledge economy.



## 7.2 Effective Social Communication

#### First: Social Communication

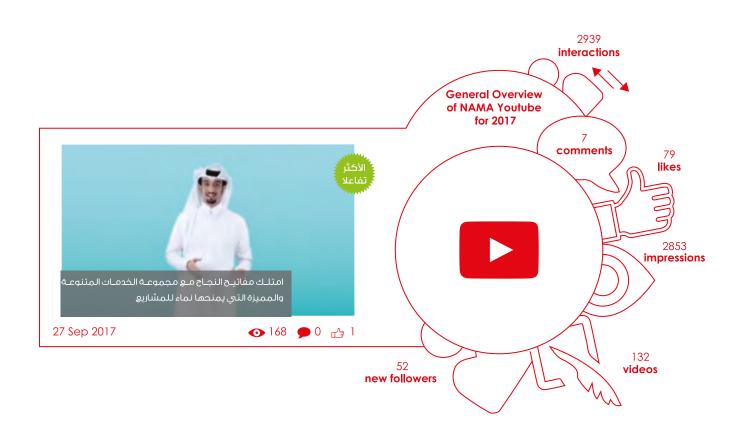
In order to build an effective communication relationship with its target audiences, the Center has strengthened its outreach efforts through social networking pages to engage, listen to, communicate and socialize with youth through a range of raising awareness and outreach leaflets.

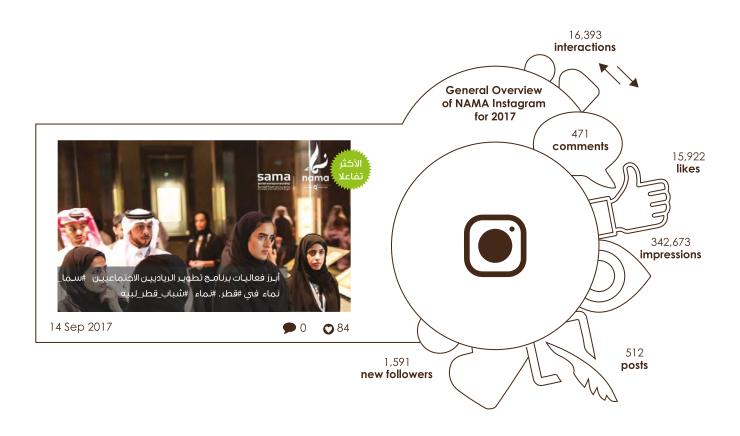
The Center also enhanced its community participation by disseminating media content

in terms of content, means and language to reach out to the larger segment of society.

NAMA maintained an ongoing communication with its audiences through the most prominent social platforms (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat). Records of the monitoring reading of its communication activity are as the following data:







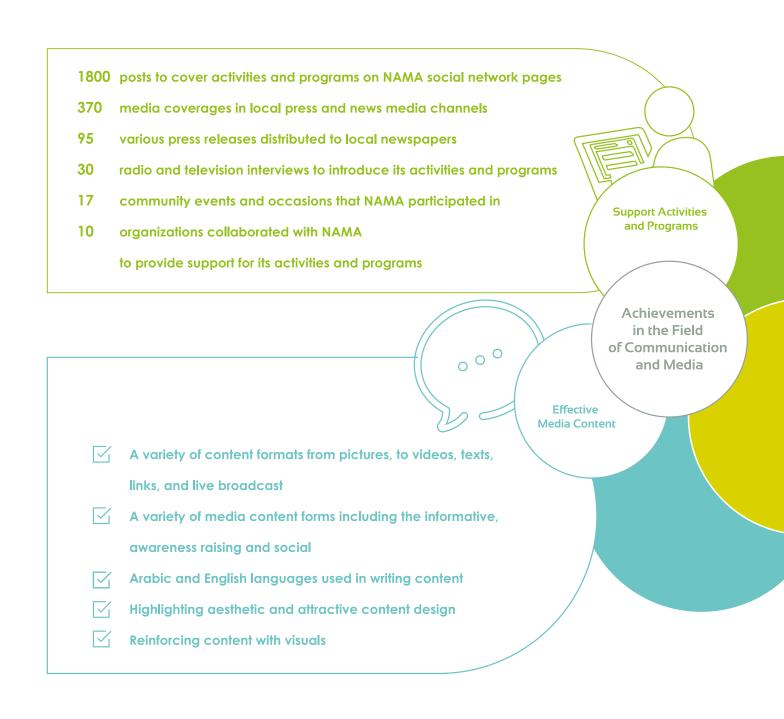




#### Second: Communication and Media Achievements

Through its communication and media strategy, NAMA has accomplished a number of achievements that have played a prominent role in supporting the strategic orientations of the Center. These achievements have focused on

the following areas: institutional image, raising awareness of provided services, effective communication with audiences, supporting activities and programs, and enriching media content. The most prominent of these achievements can be summed up as follows:





public impressions on NAMA social network pages 43,000,000

likes on the posts of NAMA social network pages 38,000

> 20,000 visits to NAMA website

1,800 posts on NAMA's social network pages

orientations to introduce the Center and define its services 30

quarterly newletter distributed to NAMA audiences 4

Institutional image and introducing NAMA's services

> **Effective** Communication with Target Audiences

new followers on NAMA social network pages 16,000

replies to public inquiries

reposts and retweets of NAMA posts on social network pages

5,000 400

5

days of the week of effective communication with audiences

platforms for social networking Facebook, Twitter,

Instagram, Snapchat, YouTube

# 7.3 Promoting Media Presence

#### First: Press Presence

NAMA had more than 90 press coverages that were published in various media and news organizations. Such coverage has not only defined the services, activities and development programs of NAMA but has also played an important role in spreading the culture of social entrepreneurship among all members of society.

It has had a great impact on guiding youth to take the right directions in the field of social entrepreneurship, and played an important role in showcasing young entrepreneurs to the community and identifying their projects, best experiences and successes.



#### Second: Radio and Television Presence

NAMA Center has strengthened its media presence through a solid media partnership with all types of communication channels. Its radio and television participations reached more than 20, ranging from hosting, interviews, coverage and television reports on NAMA Center and its services. Through

these participations, NAMA Center was keen to encourage, empower, engage and raise the awareness of youth so as to support their projects and entrepreneurial ideas. NAMA has always sought to create a platform for effective dialogue and discussion with youth to achieve entrepreneurship and success.



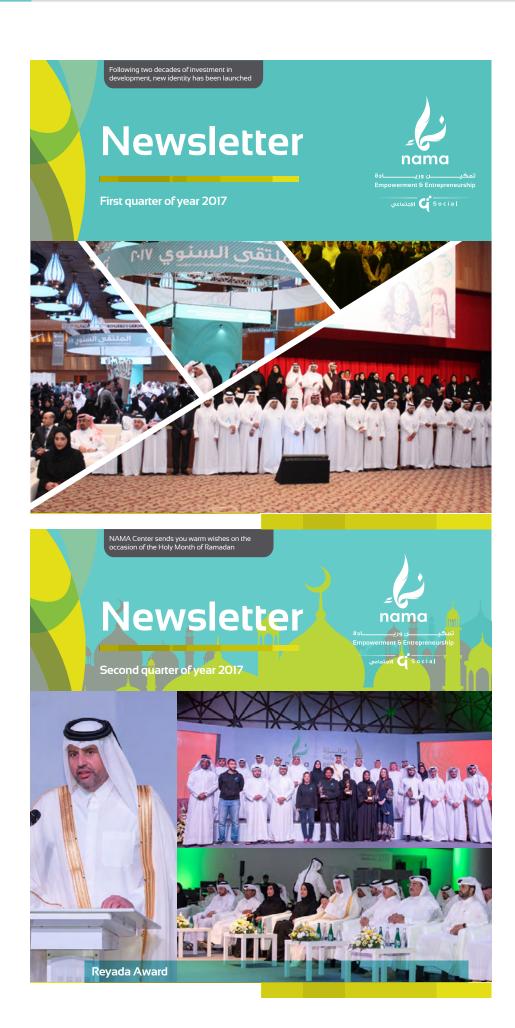














# 7.4 Educating and Raising the Awareness of Community Members

NAMA Center has contributed to the awareness of its internal and external audiences through a series of raising awareness and educational media campaigns. These media campaigns include a range of communication techniques and means such as video production, raising

awareness posters, educational publications, educational newsletters, live meetings and workshops that created a suitable atmosphere for creativity and paved the way for success and leadership. One of the most important awareness achievements:



















His Excellency Sheikh Thani bin Hamad bin Khalifa Al-Thani Graces the Graduation Ceremony of the First Generation of the 'Sama Nama' Program and Honors the Graduates



















سعادة الشيخ ثاني بـن حمـد بـن خليفة آل ثاني يشـرف حفـل تخريج الجيل الأول من برنامج "سـما نماء" ويكـرم المحتفى بهم















